石头分子筛洗烘一体机 Z1 Pro

使用说明书

roborock

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保存。

欢迎使用

感谢您选择石头。

本说明书将引导您全面了解有关安装、使用和维护本机的重要信息，以帮助您获得最佳的产品体验。

您在使用过程中如有任何问题，请拨打服务热线或联系微信官方服务号，石头技术支持专家将为您解答。

400-900-1755
石头科技roborock
www.roborock.com

扫码下载 app

微信扫一扫，查看视频教程

微信扫一扫，优享福利活动

* 产品以实物为准，具体细节可能与所示不同。
* 本产品仅限中国大陆地区销售和使用，在港澳台及海外使用将无法体验 app 远程控制功能。

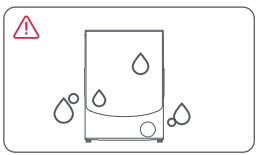
安全须知

请仔细阅读安全警告事项，并依照提示正确安全使用，因使用不当导致的任何损失和伤害，本公司不承担相关责任。

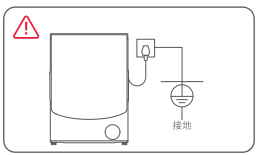
- 拆除下来的包装需及时处理，请勿让儿童接触或吞食。
- 请勿在洗衣机上放置重物、发热器具及易漏液体，以免导致机器损坏。
- 煤气等易燃气体泄漏时，请勿操作洗衣机。
- 必须提供足够的通风以避免从器具倒流的气体流入室空间点燃其他物质，包括明火。
- 请勿将洗衣机放置在不通风的地毯上，通风口底部避免被地毯阻塞。
- 为避免热断路器的误复位产生危险，复位过程中请勿通电。
- 棉屑等易燃物、杂物不能堆积在洗衣机的周围。
- 洗衣机智能投放盒抽出处于添加洗涤剂状态时，边角部位较为坚硬，请小心接触，避免磕碰划伤。
- 若将洗衣机从低温环境搬运至 0℃以上的环境，使用前置 3 小时再通电使用。
- 任何时候需运输洗衣机时，请重新安装运输螺栓，以防止运输途中损坏洗衣机。
- 搬运时抬箱体底部，请勿抓住机器各突出部分，特别是洗衣机控制面板位置或机门。
- 烘干过程中或结束时，请勿接触洗衣机任何发热部位，以免烫伤。
- 禁止私自改动电源线，以免造成事故。
- 使用完毕后，请拔下电源插头并关闭水龙头。
- 如发现洗衣机有异响、焦味发生时，请立即停止使用，拔下电源。

安全须知

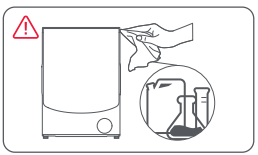
⚠ **警告：**危险或不安全的行为，可能造成人身伤亡或财产损失。



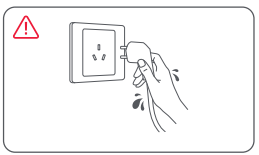
请勿将洗衣机放置在雨淋或潮湿严重的环境下。



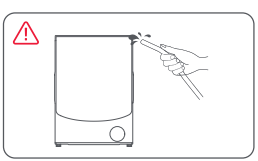
请务必将电源接入 220 V/50 Hz 的接地三芯插座，并确保插座正确、可靠接地。



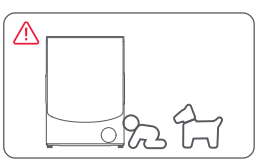
严禁使用易燃、易爆、易溶等化学品擦拭机身部件或将其投入洗衣机内。



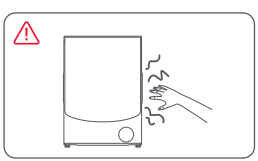
清洁或维护洗衣机前请先关闭电源，严禁用湿手插拔电源插头。



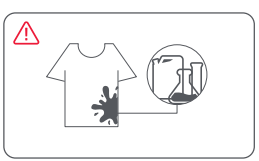
禁止将水或其他液体喷洒在洗衣机上。



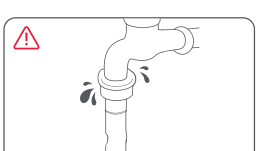
务必防止幼童或宠物进入滚筒内，在洗衣机运行期间，切勿靠近。



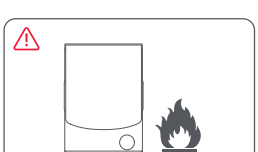
洗衣机高温运行时，机门可能会变热，人员及宠物请勿接触机门。



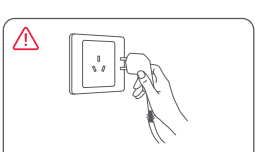
禁止洗涤或烘干沾有汽油、酒精、石油、苯类物、稀释剂等化学品的衣物。



请使用新进水管连接水龙头，如进水管出现破损、泄漏等异常问题，请及时更换。



请勿将点燃的香烟、蜡烛等火源及挥发性易燃品靠近或接触洗衣机。



洗衣机电源软线如破损，为避免危险，必须由制造商维修部门专业人员更换。



请勿让儿童或老弱人士独自使用 。

使用须知

首次使用

- 洗衣机出厂前会进行注水测试，可能在内筒、门密封圈、机门上残留水渍，属于正常现象。
- 初次使用洗衣机，请先确保洗衣机安装正确并用清水运行一次筒自洁。
- 前期使用会有因橡胶零部件产生的味道，随着使用次数增加，此味道会逐渐消失。

洗涤注意事项

不可水洗

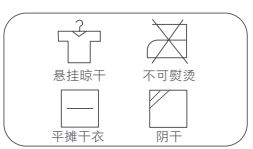
- 洗涤前请仔细查看并按照衣物标签上的要求进行洗护。
- 顽固污渍洗前需手动处理。
- 容易损伤的贵重衣物及短袜等小件衣物，请装入洗衣袋后洗涤。
- 羊毛 / 丝绸等需要使用专用洗涤剂的衣物，请务必关闭智能投放功能，手动将洗涤剂投入筒内。
- 不要超过最大洗衣容量，否则会影响洗涤效果。
- 为保证最佳的洗涤效果，不同颜色衣物建议分开洗涤。
- 甩干单件或少量厚重或吸水性较强的衣物时容易发生重量分布不均造成脱水异常，建议添加更多衣物一起甩干。
- 每次洗完衣物后建议打开机门通风干燥，防止筒内发霉或产生异味。

烘干注意事项

可用滚筒烘干

- 烘干前请仔细查看并按照衣物标签上的烘干要求进行护理。
- 建议不要一次烘干大量衣物，以免影响烘干效果。
- 建议单独烘干床单、窗帘等大件物品，以免影响烘干效果。
- 烘干时，请保持水龙头打开，进水不畅或水压偏低会影响烘干效果。
- 烘干程序运行中，显示的剩余时长为预估时长，洗衣机会会根据衣物重量和烘干程序智能调节，实际烘干时长略有不同，属正常现象。
- 烘干效果会受选择的洗烘 / 烘干程序，衣物材质及数量等因素影响有所差异。
- 烘干过程中，请勿「暂停」并打开机门，否则继续烘干可能会导致烘干效果不好或引起故障。
- 因衣物材质影响，衣物烘干后可能引起不同程度的变形或收缩。
- 烘干程序结束后机门无法立即打开，待冷却降温到安全温度后方可解锁。
- 选择洗烘程序时，脱水转速会自动提高，为了保护衣物请勿放入精致衣物。

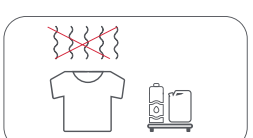
不可烘干



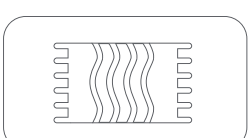
含有上图中标记的衣物均不可烘干，否则可能会损伤衣物。



特殊材质的衣物，如印花、橡胶类、皮衣、毛皮里衬等衣物，请勿使用烘干功能。

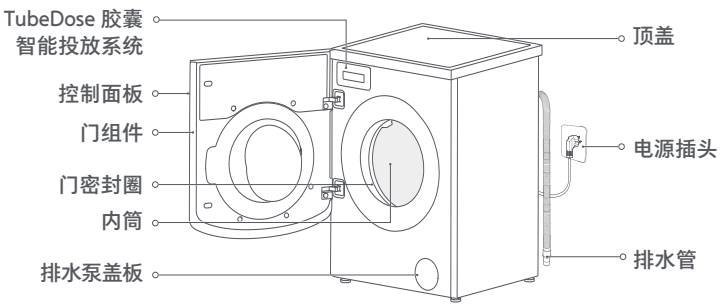


使用漂白剂、除油剂等化学品处理后的衣物，请勿使用烘干功能。



被子、枕头、大毛毯、睡袋等厚重易膨胀的物品，请勿使用烘干功能。

产品介绍



配件清单

				
说明书 × 1	带转接头进水管 × 1	运输螺栓孔盖 ×4	洗涤剂胶囊 × 1	柔顺剂胶囊 × 1

检查上图中所有配件，如果洗衣机在运输过程中损坏或配件不全，请与经销商联系。

连接手机 App

1. 扫码下载安装“Roborock app”。
2. 打开手机 app 首页，点击“添加设备”或“+”按钮，根据页面提示添加您的设备。
3. 按照 app 中引导完成操作。
4. WiFi（ ）指示灯常亮，联网成功。

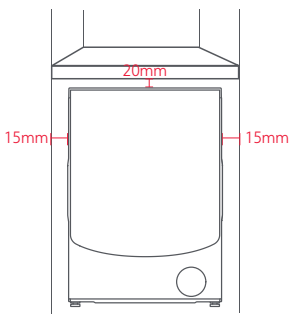
扫码下载 app

提示：长按“漂洗”键 3 秒，待 WiFi 指示灯慢闪，洗衣机将重置 WiFi 并恢复出厂状态。

安装要求

放置环境

- 请将洗衣机放置在平整、坚固、防滑的地面上，不要安装在底座或架子上。
- 避免日光直射、冬季结冰、保持良好通风。
- 洗衣机的工作环境温度为：0℃–40℃。
- 远离明火或燃气灶等热源。



顶部： ⩾ 20mm
侧面： ⩾ 15mm
前部： ⩾ 550mm
后部： ⩾ 50mm

供电

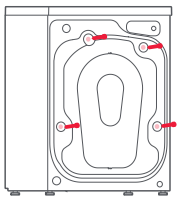
- 确保所有电气线路和接地必须符合国家电气标准的相关要求。
- 确保洗衣机电源线不要被任何物体压住。

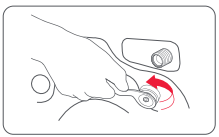
供水

- 洗衣机的工作水压为 0.03MPa–1.0MPa，当水压低于 0.03MPa 时可能会导致洗衣机进水异常，无法正常洗衣，显示屏会提示【E1】。
- 洗衣机尽量靠近水龙头，检查进水阀和水龙头上所有的连接以防漏水。
- 不要连接热水水源。

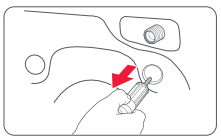
产品安装

拆除运输螺栓

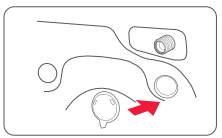




1. 用扳手向左拧松 4 个运输螺栓（扳手非标配）。

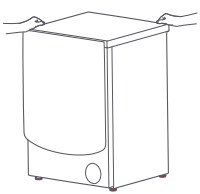


2. 拔出螺栓并妥善保存（以备运输时使用）。

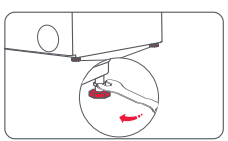


3. 盖上运输螺栓孔盖。

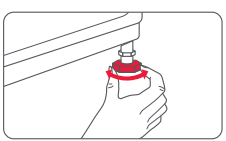
调整底脚



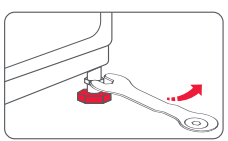
1. 双手按住洗衣机顶盖，如晃动，请调节水平底脚。



2. 用扳手向左转动拧松底脚螺栓。

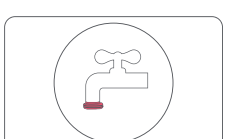


3. 旋转水平底脚，调整至所需高度。

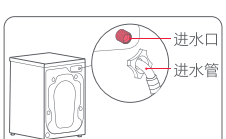


4. 将底角螺栓旋紧，使四个底角保持水平。

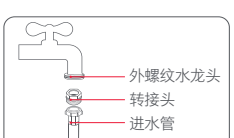
连接进水管



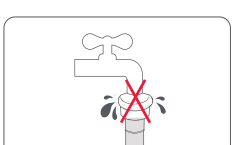
1. 选择 4 分或 6 分外螺纹水龙头。



2. 将进水管和进水口对准拧紧。



3. 4 分水龙头先拧紧转接头再拧紧进水管，6 分水龙头直接拧紧进水管。



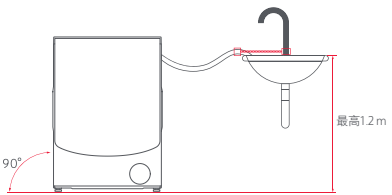
4. 检查连接处是否漏水，如漏水请复查上述要求和步骤。

产品安装

连接排水管

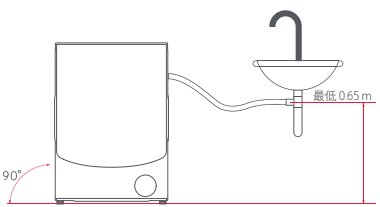
a. 固定在水池

排水管末端位置距地面不得高于 1.2 米，用吊绳固定牢固，且排水管末端不可浸泡在水中。



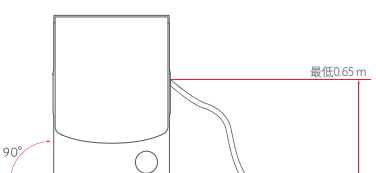
b. 连接下水管分支

排水管末端连接到下水管分支，排水管最高处距地面不低于 0.65 米。



c. 直接插入地漏

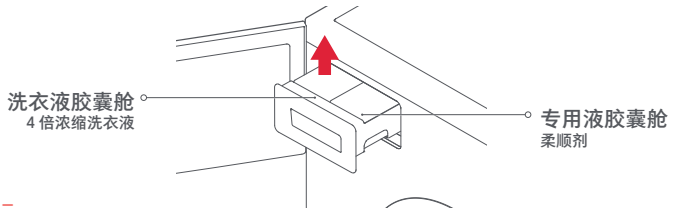
为防止重力排水，确保排水管最高处距地面不低于 0.65 米。



提示：

- 以上三种安装方式任选其一。
- 请勿拆除排水管固定卡扣，否则可能引起排水异常，影响机器正常使用。
- 使用高温洗涤时，不要接触排出的高温洗衣水，以免烫伤。
- 如排水管过长，可考虑剪短，不可强行塞回洗衣机，会导致异常噪音。
- 整个排水管线不能弯折，否则可能导致排水异常。
- 如需使用延长管，延长管长度不得大于 1.5m，高度不得高于 0.2m，以免排水不畅。

TubeDose 胶囊智能投放

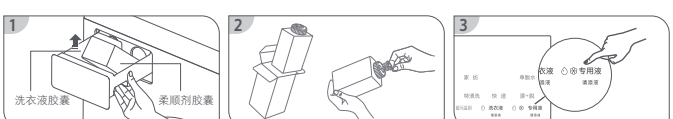


提示：

- 洗衣液胶囊：随产品标配 Roborock 4 倍浓缩洗衣液。
- 专用液胶囊：随产品标配 Roborock 柔顺剂。

TubeDose 胶囊智能投放

1. 拉开智能投放胶囊舱。
2. 打开 Roborock 洗涤胶囊盒包装并去除胶囊塞，分别将 Roborock 洗衣液和柔顺剂放入对应胶囊舱。
3. 关闭智能投放胶囊舱，并在洗衣机面板上确认洗衣液和柔顺剂智能投放功能已打开。



提示：

- 如自行倒入的是非浓缩洗衣液，需要通过手机 app 增大洗衣液投放量。
- 洗衣液和专用液的“请添液”图标亮起时表示洗涤剂已经不足或用完，请及时添加或更换洗涤胶囊。
- 更换新的洗涤胶囊，下一次洗涤剂自动投放完成后，对应的“请添液”图标会自动熄灭。

TubeDose 胶囊智能投放

TubeDose 专用液投放功能切换

- TubeDose 专用液胶囊舱，智能投放功能，默认为柔顺剂投放。可通过控制面板切换为护理液投放。
- 专用液说明：Roborock 官方专用液有两种：
  1. Roborock 臻柔面料护理液：使用该护理液时，机器默认只在“丝绸”“羊毛”程序运行时投放，其他程序不会投放该护理液 。
  2. Roborock 蓬松抗皱柔顺剂：正常漂洗时，机器默认投放。

通过控制面板调节

长按“专用液”3 秒，可进行柔顺剂 / 护理液投放功能切换，且具备记忆功能：下次开机默认为上次投放功能。



手动投放模式

- 选择手动投放洗涤剂，务必关闭智能投放功能，否则可能造成漂洗不净。
- 如使用洗衣粉 / 消毒液 / 洗衣凝珠等洗涤用品，洗涤前直接投入筒内即可。
- 如使用其他羊毛、真丝等特殊衣物专属洗涤剂，请按照使用说明操作后，投入筒内，推荐使用 Roborock 臻柔面料护理液。

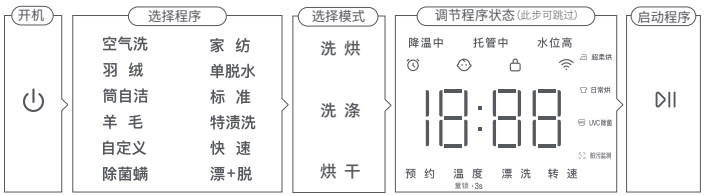
注意事项

- 建议使用滚筒洗衣机专用的低泡洗涤剂。
- 请勿在洗衣机运行过程中抽取洗涤剂胶囊，否则会造成投放异常或有水溢出。
- 请勿将洗衣液 / 柔顺剂 / 护理液以外的其他洗涤用品，装入洗涤剂胶囊，以免造成投放异常。
- 如使用洗衣凝珠、洗衣片等其他洗衣用品，请在衣服投放前将其放入洗衣机筒内，并建议在控制面板上关闭“洗衣液”智能投放功能。

控制面板

程序	程序说明
标准	推荐 12kg 及以下洗涤，7kg 及以下烘干，同色系的棉织、合成纤维类衣物混合洗护
快速	适合少量脏污程度较轻衣物的快速洗护
除菌螨	推荐 3kg 及以下，可接受高温下较长时间洗护的衣物、床上用品等
羊毛	推荐 1kg 及以下，可机洗的羊毛织物，建议使用羊毛织物专用洗涤剂
空气洗	推荐少量或单件衣物，不适用于被子等大件物品
自定义	可将 Roborock app 中更多特色洗衣程序设置为“自定义”，在洗衣机控制面板上快捷使用，自定义程序默认为“棉麻”
家纺	推荐 5kg 及以下，四件套、窗帘等大件织物
羽绒	推荐 1–2 件可机洗的羽绒衣物，建议使用羽绒服专用洗涤剂，不适用于羽绒被或枕头
特渍洗	适合脏污程度较大的棉麻类衣物的强力洗涤
漂 + 脱	推荐 12kg 及以下，衣物的单独漂洗和脱水
单脱水	推荐 12kg 及以下，仅脱水的衣物
筒自洁	高温冲洗洗衣机内外筒，可加入专用洗涤剂，不可加入衣物

操作流程



提示：

- “预约”“温度”等程序状态调节，需在选定程序后进行。
- 洗衣机运行中，轻触屏幕任意参数图标或旋转旋钮，筒灯自动点亮。

模式说明

- **洗烘** 执行先洗涤后烘干的洗烘流程。
- **洗涤** 仅执行洗涤流程，无烘干功能。
- **烘干** 仅执行烘干流程，无洗涤功能。

功能说明

中途添衣

洗衣机运行中，短按启动 / 暂停键，可添加漏洗衣物，此功能仅在水温低于 50℃、水位低于门观察窗及非烘干状态下可用。

断电记忆

机器运行中出现停电状况，来电后洗衣机将继续完成当前任务。断电期间，请勿强行打开机门，如需开门，可启用“紧急开门”。

机门锁定 / 解锁

洗衣程序开启后，机门自动锁定，门锁指示灯常亮，洗衣程序被暂停 / 结束，满足开门条件门锁自动解除，门锁指示灯熄灭。运行中水位或温度较高时，不支持解锁。如需开门，可启用“紧急开门”。

控制面板



❶ 电源键（⏻）
短按开机，长按 2 秒关机，待机状态下无操作，10 分钟后自动关机。

❷ 启动 / 暂停键（⏯）
按键启动 / 暂停程序，运行中短按，门锁打开即可“中途添衣”。当水量或温度过高无法打开机门时，门锁指示灯闪烁，蜂鸣发出“滴滴”的无效提示音，显示屏上“lok”与剩余时间交替显示。

❸ UVC 除菌（UVC）
按键开启 / 关闭 UVC 除菌功能，常亮表示 UVC 除菌功能开启，部分程序无紫外除菌功能。

❹ 转速：选定程序后，按转速键，调节所需脱水转速，不脱水 /400/600/800/1000/1200/1400 转供选择，部分程序为保护衣物材质，会限定转速。

❺ 漂洗：选定程序后，按漂洗键，调节所需漂洗次数，1/2/3/4/5 次供选择。部分程序会限定漂洗次数。

❻ 温度：选定程序后，按温度键，调节所需水温，常温 /30℃ /40℃ /60℃ / 90℃供选择，部分程序为保护衣物材质，会限定水温。

❼ 预约：选定程序后，按预约键，调节显示屏上程序开始的时间，最长 24 小时，按启动 / 暂停键启动预约，预约计时结束后显示屏上会动态调整为所选程序的预计洗护时长。

❽ 洗衣液（💧）
常亮表示智能投放功能开启，且洗衣液充足；请添液灯亮表示缺液状态，熄灭或低亮表示投放功能已关闭。

❾ 专用液（❀）
常亮表示智能投放功能开启，且专用液充足；请添液灯亮表示缺液状态，熄灭或低亮表示投放功能已关闭。

❿ 显示屏：显示程序的不同状态，包括剩余时间、预约时间、故障代码、水温、漂洗次数、脱水转速等。

⓫ 预约指示灯（⏲）
常亮表示机器进入预约状态，闪烁表示预约倒计时中，熄灭表示未预约或预约任务运行中。

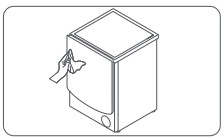
⓬ 童锁指示灯（童锁）
洗衣机运行状态下，长按温度键 3 秒，开启 / 关闭童锁，常亮表示功能开启，除电源和童锁键外其他按键均被禁用，熄灭表示已解锁。

⓭ 门锁指示灯（🔒）
常亮表示机门锁定，闪烁表示当前状态不支持开门，熄灭表示已解锁。

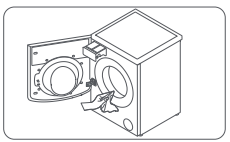
⓮ WiFi 指示灯（📶）
常亮表示联网成功，可使用手机 app 远程操控，慢闪表示等待配网中，快闪表示配网中，熄灭表示未连接网络。

保养与维护

机身与门密封圈（建议每次使用后清洁）

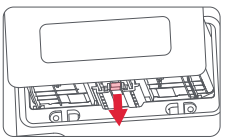


1. 用柔软布料和不含腐蚀成分的清洁剂擦拭。

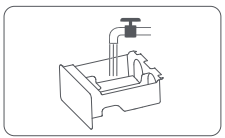


2. 用软布擦拭门密封圈，沟槽内有异物务必取出。

智能投放胶囊舱（建议按需清洁）

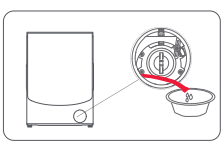


1. 向下按压卡扣，拉出智能投放胶囊舱。

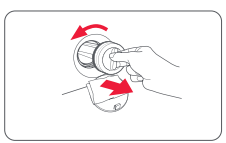


2. 用水冲洗干净，擦干内外壳重新装回。

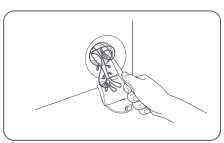
排水泵滤芯（建议每月清洁）



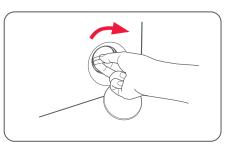
1. 按压打开排水泵盖板，拉出紧急排水管，排出余水。



2. 左旋取出滤芯，并清洁滤芯上的残渣。

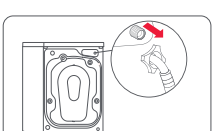


3. 检查并清洁排水泵内异物。

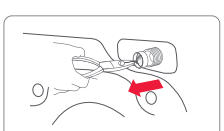


4. 将滤芯装回排水泵并拧紧，盖上排水泵盖板。

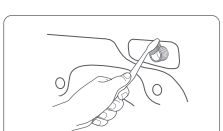
进水阀过滤网（建议每月清洁）



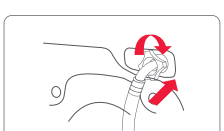
1. 关闭水龙头，拧下洗衣机进水管。



2. 用尖嘴钳取出进水阀的过滤网并清洗干净。



3. 用毛刷清洁进水阀螺纹部位。



4. 将进水管重新连接并打开水龙头，确保不漏水。

保养与维护

保养须知

- 任何清洁前都务必拔下电源插头。
- 拆卸后的部件务必安装到位，检查测试后再使用。
- 如排水泵有热水流出的可能，请冷却后再打开，小心烫伤。
- 进水阀过滤网，建议每月清洗，或屏显【E1】错误信息提示时清洗。
- 洗涤剂智能投放异常，请检查并清洁储液盒与机器连接口。
- 请做好洗衣机的定期清洁，避免不必要的维修，延长使用寿命。

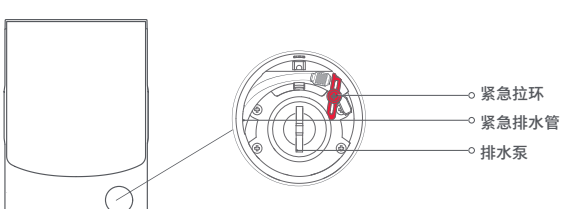
洗衣机的结冰处理

如果洗衣机放置在 0℃的环境中导致结冰，可按以下方法处理。

1. 用温热毛巾包裹水龙头帮助解冻，并将卸下的进水管放入温水中浸泡。
2. 滚筒内倒入温水，关上机门静置 10 分钟，重新将进水管连接到水龙头，确保正常使用。

紧急开门

紧急情况下可拉开紧急开门拉环，门开启后使拉环复位，（注：紧急拉环在机器右下侧，正常洗涤过程中禁止使用紧急开门拉环，且开门前请确认水已排出，小心高温烫伤）。



基本参数

产品名称	全自动滚筒式洗衣干衣机
产品型号	XQGH120RR51
额定洗涤输入功率	200W
额定脱水输入功率	600W
额定加热输入功率	1650W
最大功率	1850W
烘干功率	1200W
额定电压	220V~
额定频率	50Hz
额定容量	12.0kg
烘干容量	7.0kg
额定容积	72L
工作水压	0.03MPa–1.0MPa
防水等级	IPX4
能效等级	1 级
净重 / 毛重	78kg/85kg
产品尺寸	595(宽) × 631(深) × 850(高)mm
执行标准	GB12021.4、GB4343.1、GB4706.24 GB4706.20、GB4706.1、GB17625.1

提示：型号核准代码在主机标签上标注。

产品尺寸：从洗衣机箱体后板到前门板（含门）的距离。

- **能效检测程序：**
  按电源键开机，同时按住“温度“+”漂洗”键，显示屏显示“ECO” 即是能效检测。
- **噪音检测程序：**
  按电源键开机，选择洗涤模式，自定义程序，设置 60℃，1400 转，即为噪音检测。

常见问题

常见问题	解决方法
初次使用，筒内有残留水	• 洗衣机出厂前会进行注水测试，可能在内筒残留水渍，属正常现象
开机出现“筒自洁”	• 长时间使用洗衣机而未运行过“筒自洁”程序，在 app 中会进行自动提醒
有异味	• 橡胶零部件前期使用时可能出现，使用过程中会逐渐消失 • 定期清洗门密封圈 • 定期启动“筒自洁”保持筒内卫生
机门有水渍	• 洗衣机出厂前会进行注水测试，可能在门密封圈、机门上残留水渍，属正常现象 • 洗衣时，机门上被溅到的水渍，可按需清洁
按键不起作用	• 选择的洗衣模式不支持该程序 • 童锁功能生效中，此时童锁指示灯常亮，长按“温度”，可取消童锁
不进水	• 提示水压不足，可能是进水阀过滤网堵塞，建议按照说明书清洗
不脱水	• 洗涤单件或少量厚重衣物的偏心保护，建议添加更多衣物
边进水边排水	• 请勿拆除箱体后侧的排水管固定卡扣 • 重新启动时可能出现的排水现象 • 确认排水管高度，是否在 0.65m–1.2m 之间 • 确认排水管或下水道是否因被堵塞而产生的虹吸现象
洗涤时看不见水	• 滚筒洗衣机是节水设计，因此部分程序的水位在机门可视区以下

常见问题	解决方法
泡沫过多或过少	• 使用手机 app，调节洗涤剂使用量 • 泡沫过多，查看洗涤剂类型，滚筒洗衣机只适合使用“低泡”洗涤剂 • 泡沫过少，可能储液盒缺液，请及时查看补充 • 泡沫过少，可能洗涤模式水位低，建议在漂洗过程中观察
显示时间与实际运行时间有偏差	• 泡沫过多，进入消泡处理流程 • 衣物偏心大，导致运行时间调整 • 水压偏低，衣物吸水量大，导致进水时间加长 • 显示的时间为预估时间，洗衣机为保证最佳洗涤效果，会根据衣物质地和所选程序智能调节
控制面板局部发热	• 电子元器件微热属于正常现象
机身上盖发热 机门发热	• 烘干进程中或结束时，散发的烘干温度，属正常现象
出现异常声音 机身振动较大	• 检查运输螺栓是否全部拆除 • 检查洗衣机是否碰到了其他物品 • 检查机器 4 个底脚是否调整至水平 • 检查洗衣机滚筒内衣物是否放置均匀 • 确认滚筒内衣物是否有拉锁等金属件碰撞噪音
排水泵异响	• 检查排水泵滤芯是否被毛屑堵塞，及时清理消除异响
机门打不开	• 程序运行中机门锁定，此时门锁指示灯常亮 • 当水量或温度过高无法打开机门时，门锁指示灯闪烁，蜂鸣发出“滴滴”的无效提示音，显示屏上“lok”与剩余时间交替显示 • 童锁功能生效中

故障排除

• 如自行解决无效，请关闭电源和水源，联系售后客服：400-900-1755。

故障代码	提示 / 现象	可能的原因	解决方法
Unb	脱水异常	• 运输螺栓未拆卸 • 洗衣机底脚未调平 • 洗涤或烘干了单件较小或较重的衣物 • 多件或大件衣物成团 • 烘干脱水异常	• 拆除运输螺栓 • 调平洗衣机底脚 • 增加或减少衣物 • 将衣物理顺后重新启动
E1	进水异常	• 水龙头关闭或停水 • 进水阀过滤网堵塞 • 进水管被冻住	• 打开水龙头，检查供水是否正常 • 检查并清洗进水阀过滤网 • 用温毛巾盖住进水管，帮助解冻
E2	排水异常	• 排水管口被异物堵塞 • 排水阀被碎屑堵塞 • 排水管口位置过高	• 清理排水管口异物 • 打开排水泵滤芯，清理碎屑 • 降低排水管高度
E3	锁门异常	• 门未关到位 • 衣物被门夹住	• 重新关门 • 重新放置衣物
E4	水位异常	• 水位传感器异常 • 进水阀损坏	• 关机重启，若重复出现，请联系售后客服
E5	变频器异常	• 变频器异常	• 关机重启，若重复出现，请联系售后客服
E6	加热异常	• 加热管松脱或损坏	• 请联系售后客服
E7	温度异常	• 温度传感器异常	• 请联系售后客服

故障代码	提示 / 现象	可能的原因	解决方法
E10	通讯异常	• 变频器通讯异常	• 关机重启，若重复出现，请联系售后客服
E11	烘干异常	• 进风口温度传感器异常	• 关机重启，若重复出现，请联系售后客服
E12	烘干异常	• 出风口温度传感器异常	• 关机重启，若重复出现，请联系售后客服
E14	烘干异常	• 进冷凝器温度传感器异常	• 关机重启，若重复出现，请联系售后客服
E15	烘干异常	• 加热器件异常 • 转盘转动异常	• 关机重启，若重复出现，请联系售后客服
E16	烘干异常	• 烘干风机异常	• 关机重启，若重复出现，请联系售后客服
E17	烘干异常	• 转盘转动异常	• 清洗进水阀过滤网 • 打开水龙头，检查供水是否正常，若重复出现，请联系售后客服
E18	烘干异常	• 再生风机异常	• 关机重启，若重复出现，请联系售后客服
洗衣液请添液灯亮		• 洗衣液缺液提醒	• 更换新的洗衣液胶囊，图标会持续闪烁 30 秒后自动熄灭。若图标常亮，请联系售后客服
专用液请添液灯亮		• 专用液缺液提醒	• 更换新的专用液胶囊，图标会持续闪烁 30 秒后自动熄灭。若图标常亮，请联系售后客服

产品中有害物质的名称及含量

本产品的“环保使用期限”为 15 年，本企业根据产品设计特性指定该期限。

只有在本产品使用说明书所述的正常情况下使用，“环保使用期限”才有效。

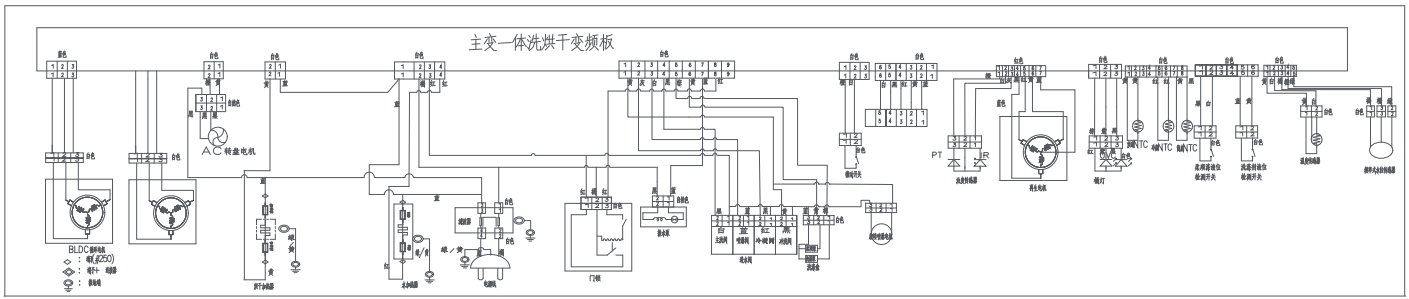
部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr（VI））	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
外部塑料件（包含门组件、顶盖组件、操作面板组件）	○	○	○	○	○	○
金属结构件（包含箱壳组件、内筒钢板、门板组件）	○	○	○	○	○	○
内部塑料件（包含洗涤内外筒、底座、洗涤剂盒）	○	○	○	○	○	○
螺钉及螺母	○	○	○	○	○	○
线材（包含电源线、连接线）	○	○	○	○	○	○
程序控制器	×	○	○	○	○	○
门锁	○	○	○	○	○	○
控制器件（包含水位传感器、水阀）	×	○	○	○	○	○
传动器件（包含电机、皮带、皮带轮）	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
橡胶类（包含密封圈、橡胶管）	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出了GB/T 26572规定的限量要求，超出部分符合《达标管理目录限用物质应用例外清单》。

电路图



三包卡可沿此剪下 ▶

石头分子筛洗烘一体机 Z1 Pro 三包凭证

本商品严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国产品质量法》实行售后服务，服务内容如下：

产品	保修范围	保修内容	家用保修期限	公用保修期限
全自动滚筒式洗衣干衣机	整机	石头分子筛洗烘一体机 Z1 Pro	三年	三个月
	主要部件	排水泵、主变一体板、显示电脑板、滤波器、门锁组件、水位传感器、电机、烘干加热组件、外桶组件、内桶组件、水加热器、进水阀	三年	一年
		电机（直驱电机）、分子筛模组	十年	十年

一、保修政策

1. 家用：一般家庭使用。公用：洗衣房、洗浴中心、医院、学校、部队、合租公寓、酒店、招待所、企业等团体使用或盈利用途。

2. 使用过程中遇到任何问题，用户均可致电石头服务热线：400-900-1755 进行咨询，预约上门服务。

二、退换货政策

1. 网络购买

三包有效期从收货次日起计算，国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题，经石头授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题，七日包退，十五日包换。家用整机包修三年，公用整机包修三个月。送货签收单和购机发票作为有效凭证，需妥善保管。

2. 实体店购买

三包有效期从购买之日起计算，国家法律所规定的功力能性故障或商品质量问题，经石头授权服务商检测，确认属于非人为商品品质量问题，七日包退，十五日包换。家用整机包修三年，公用整机包修三个月。不支持 7 天无理由退货。购机发票作为有效凭证，需妥善保管。

3. 说明

1) 发生非人为损坏性能故障，消费者可以根据退换货政策进行退货、换货或修理，由石头指定的服务商提供上门服务，自收到退回商品之日起七日内返还消费者的商品价款至订单对应支付款账户。

2) 七天无理由退货仅对从石头官方线上渠道网络购买的商品有效，七天无理由退货所产生的物流费由购买者承担，将从订单退款款中直接扣除退货物流费。

3) 七天无理由退货商品要求：消费者应保持商品未安装、未使用，原有品质 / 功能完好、无受损，相关配（附）件齐全，赠品（如有）完好，原装箱未缺失且包装整体结构完整。如有无法退回的配件 / 赠品，将从订单退款中直接扣除该配件 / 赠品价值的金额。

4) 非石头官方渠道购买的商品，七天退货由石头指定的服务商提供检测报告单。

5) 石头分子筛洗烘一体机 Z1 Pro 的包装箱在收货后至少保留 30 天，以便在退换货业务时用于旧机包装。如用户包装箱丢失或破损，需用户有偿购买包装箱泡沫等物料以保证物品的运输安全。

三、非保修政策

产品发生以下情况的，属于非保修范围，需付费服务：

1) 已超过三包有效期限。

2) 未经石头授权的机构、人员对产品进行了安装、维修、检验、改动拆机等操作，或安装软件系统所造成的商品质量问题；

3) 未按照本产品说明书使用、维护、保管，导致误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、机器序号、防伪标记等人为操作失误、过错造成的损坏；

4) 无有效三包凭证及有效发货票的，擅自涂改三包凭证的或者“三包”凭证的型号与修理产品型号不符的；

5) 因不可抗力造成的损坏；

6) 性能指标或技术参数达到产品设计及说明标准的；

7) 签收时，因个人因素未能与物流人员共同确认包装箱验收，导致签收后发生的变形、划伤等外观不良；

8) 签收后，因个人安装导致的外观不良；

9) 因保管不善（如进蟑螂、动物啃咬等）造成的损坏；

10) 其他不符合国家新三包规定的免费处理的情况。

提示：

- 因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱 30 天；
- 本产品仅限中国大陆地区（不含港澳台地区）销售，故本产品的售后服务和保修条例仅适用和提供于中国大陆地区用户（不含港澳台地区）。

roborock

服务电话 :400-900-1755
官方网站 :http://www.roborock.com
制造商 : 南京石头创新科技有限公司
地址 : 南京市雨花台区凤汇大道 21 号 3 幢 808 室
生产商 : 创维电器股份有限公司
地址 : 南京市溧水经济开发区创维电器 (南京) 工业园



本机的羊毛烘干程序已通过 The Woolmark Company 的测试和批准，该烘干程序适用于带有“手洗”护理标签的羊毛衣物。该羊毛衣物需经过 Woolmark 授权的手洗程序进行洗涤并根据本机羊毛烘干程序说明进行烘干。授权编号：M2439



本机的羊毛洗程序已获得 The Woolmark Company 的测试和批准，该洗涤程序适用于带有“手洗”护理标签的羊毛衣物。该羊毛产品需根据衣物护理标签及本洗衣机羊毛洗涤程序说明进行洗涤。授权编号：M2438