石头自清洁扫拖机器人 G30

使用说明书

roborock

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保存。

欢迎使用

感谢您选择石头。

本说明书将引导您全面了解和快速安装扫拖机器人（下文简称“机器人”），并详细提供有关使用和维护的重要信息，以帮助您获得最佳的产品体验。

如您在使用过程中有任何问题，请拨打服务热线或联系微信官方公众号，石头技术支持专家将竭诚为您解答。

400-900-1755
石头科技roborock
www.roborock.com

您可以扫描二维码或在应用商店中下载“Roborock”app，连接机器人，解锁更多功能。

扫码下载 App

微信扫一扫，查看视频教程

微信扫描二维码，添加 VIP 产品管家优先享受福利活动

* 产品以实物为准，具体细节可能与所示不同。

安全信息

使用限制

警告

- 仅用于家居环境的地面清洁，请勿用于室外（如开放式阳台）、非地面（如沙发）、商用（如商场）或工业等环境。
- 请在自清洁集尘充电座（下文简称“基站”）断电、机器人关机状态下清洁或维护基站和机器人。
- 请勿让儿童、行动不便及身体、精神或感知能力有障碍的人使用或操作本产品。
- 请勿将机器人和基站当成玩具或骑坐、站在上面，在机器人或基站处于工作状态时请监督儿童和宠物使其尽量远离。
- 请勿在高于 40°C、低于 0°C 或地面有任何液体及粘稠物的环境下存放及使用产品。
- 请确保机器人工作的地面无积水，否则可能会造成机器人进水损坏。

注意

- 请依照说明书的指示使用本产品，因不当使用导致的任何损失和伤害，由用户自行承担。
- 本产品仅限中国大陆地区（港澳台除外）销售和使用，在港澳台及海外使用将无法体验 app 及智能音箱远程控制功能。
- 请避免机器人工作的地面上有硬物或尖锐物体（如装修废料、玻璃、铁钉等），否则可能会划伤产品及地面。
- 请勿使用任何液体冲淋机器人和基站。
- 请勿在机器人、基站上和基站集尘口处放置任何物体，也不要用任何物品（包括防尘罩）将其覆盖。
- 使用前请确保尘盒、滤网、尘袋、边刷、拖布、主刷、主刷罩等零部件已安装到位。
- 请勿使用激光头压力传感器、机器人上盖、碰撞缓冲传感器、边刷、水箱提手、集尘仓门、基站上盖及基站底板等部位搬运产品。
- 请勿使用任何消毒剂或非石头官方清洁液，否则可能会造成机器人及基站严重损坏。
- 请勿在有婴幼儿睡眠的房间里使用本产品。
- 请勿让人或宠物的肢体等身体部位靠近刷头旋转位置或放入缝隙中，避免产生伤害。
- 请勿用于清扫长毛地毯，部分深色地毯可能无法正常清扫。
- 请在使用前清理地面上散落的线材等杂物，并移开易倒、易碎、贵重及可能造成危险的物品，避免被机器人缠绕、卡住、拖拽或碰倒造成人身或财产损害。
- 如果在悬空环境（如复式楼层）下使用，请务必使用牢固的物理屏障，防止机器人偶然跌落造成人身或财产损害。
- 请勿在楼梯口等可能造成机器人跌落的位置摆放地垫、鞋子等低矮物体，否则可能干扰机器人传感器正常工作，导致机器人跌落。
- 请勿用机器人扫拖或用基站吸取任何正在燃烧或冒烟的物品（如未熄灭的烟头、火柴、灰烬等）、任何易燃易爆物品（如打火机、汽油、打印机或复印机使用的调色剂和色粉等）。
- 务必在室内水平硬质地面放置基站，并使机器人、基站和电源线远离明火、热源（如暖气片），远离潮湿、有水、狭窄或可能使机器人悬空的区域。
- ⚠ 小心烫伤，请勿触碰出水口和烘干出风口。
- 请勿在没有尘袋的情况下使用产品。
- 请勿用基站吸取石子、废纸等容易堵塞风道的物品。
- 如果产品有任何损坏，请勿使用，并及时联系客服解决。
- 为防止产品过热，请始终在通风良好的地方使用。
- 对于因使用、误用或无法使用本产品而造成的任何间接损失，石头不承担任何责任。本免责声明不影响根据适用法律不得免责的任何法定权利。

电池及充电

警告

- 本产品只能使用 EWFD32HRR 或 EWFD33HRR 充电座充电。
- 请勿随意丢弃废电池，应交由专业回收机构处理。
- 请勿使用损坏的电源线，如出现损坏（包括破皮、折断等）情况，请立即停止使用，及时联系客服。

注意

- 请务必确认并使用有可靠接地的合格电源，否则可能发生触电等危险。若没有可靠接地的电源，请务必找专业电工帮忙改正后再使用本产品。
- 请勿私自拆解、修理或改装电池及基站。
- 请勿使用任何第三方电池、充电器、充电线及基站等，否则可能会导致冒烟、发热、着火等情况。
- 请勿用湿巾、湿布或湿手擦拭或清理机器人和基站的充电触片、电源线。
- 请在确保电源电压符合基站上标注电压的环境下使用。
- 如需运输产品，请确保基站处于断电状态、机器人处于关机状态，并排空水箱内的残余液体，同时需清空清洁液盒内的清洁液并冲洗干净，待完全晾干后再装回。建议使用原包装盒包装。
- 如果使用区域容易受雷暴影响或电源电压不稳定等，建议采取相应保护措施。
- 禁止与任何类型的电源转换器一起使用，否则保修将立即失效，并有可能发生危险。
- 如长时间不使用机器人，请充满电后拔下基站电源插头，关闭机器人并放置于阴凉干燥处，至少每 3 个月充电一次避免电池出现过放。

激光安全信息

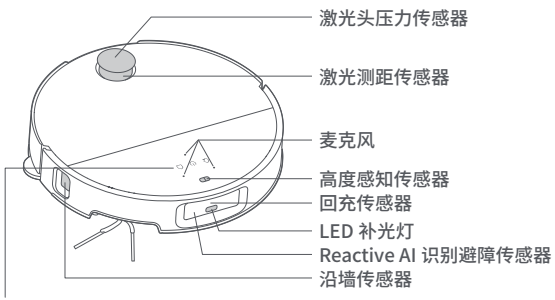
- 本产品激光测距传感器符合 IEC 60825-1:2014 的 1 类激光产品标准，不会产生危险的激光辐射。

执行标准

- GB 4706.1-2005, GB 4706.7-2014, GB 4343.1-2018, GB 17625.1-2022

A 产品介绍

A1 机器人（俯视图）



纯拖 / 童锁
- 短按启动纯拖
- 长按 3 秒开启 / 关闭童锁功能

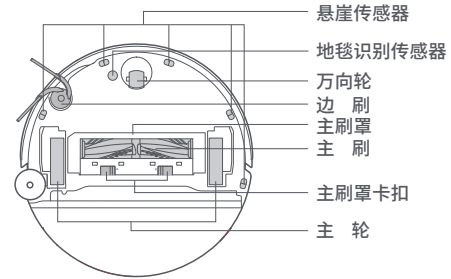
开关机 / 清洁
- 长按开机或关机
- 短按启动清洁

电源指示灯
- 白　　色：电量≥ 15%
- 红　　色：电量< 15%
- 呼吸闪烁：充电或启动中
- 红色快闪：异常状态
- 红白交替闪烁：视频状态 / 巡航中

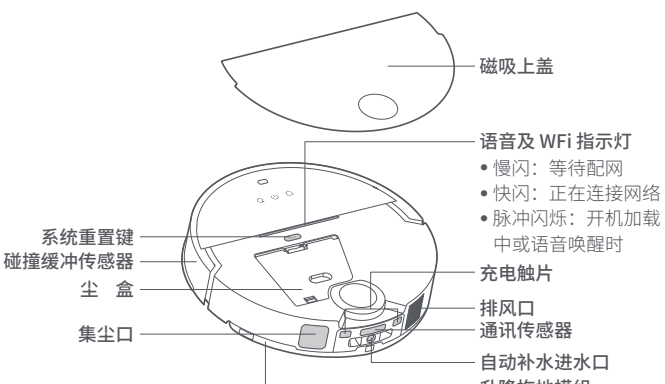
回　充
- 基站外：短按启动回充
- 基站内：短按集尘、长按清洗拖布

提示： 非低矮场景：在机器人运行时按任意键暂停。
低矮场景：在机器人运行时短按 ⏻ 点亮按键后，双击 ⏻ 暂停。

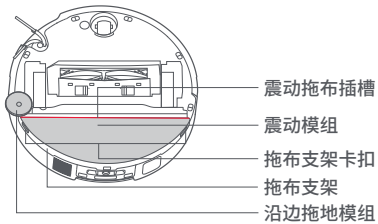
A2 机器人（仰视图）



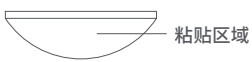
A3 机器人（上盖取下）



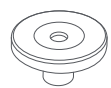
A4 升降拖地模组



A5 震动拖布

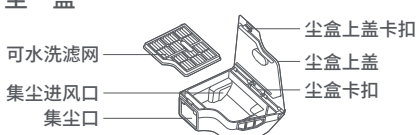


A6 沿边拖布

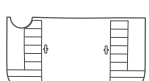


提示：请确保拖布贴合到位。

A7 尘　盒



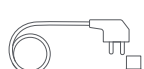
A8 基站底板



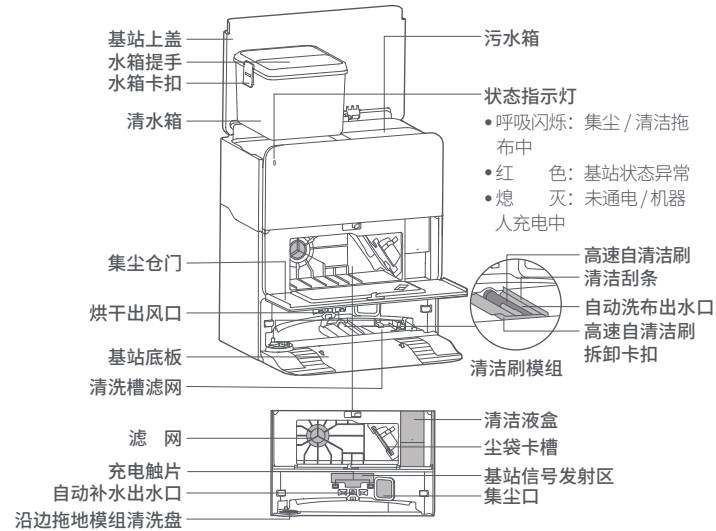
A9 一次性尘袋



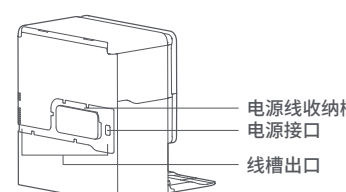
A10 电源线



A11 基　站



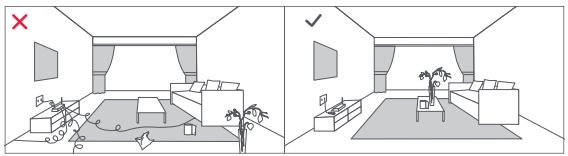
A12 基站（背面）

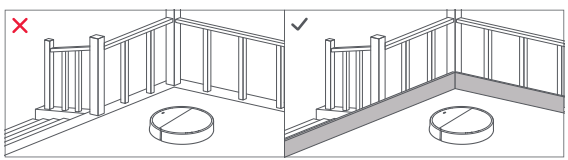


提示：左右线槽出口均可出线。

B 产品安装

特别提示





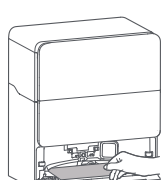
1. 请在使用前清理地面上散落的线材、硬物、尖锐物体（如铁钉、玻璃）等杂物，并移开易倒、易碎、贵重及可能造成危险的物品，避免被机器人缠绕、卡住、拖拽或碰倒造成人身或财产损害。
2. 如果在悬空环境（如复式楼层）下使用，请务必使用牢固的物理屏障，防止机器人偶然跌落造成人身或财产损害。

提示：

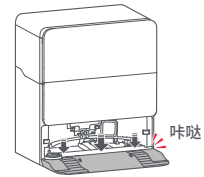
- 首次清扫过程中请全程跟随机器人，协助处理一些可能存在的小问题，以便机器人后期顺利进行自主清扫。
- 初次使用建议清扫三次后，再使用拖地功能，以获得更好的拖地效果。

B1 组　装

1. 取出基站内部清洁刷模组的运输固定泡棉。

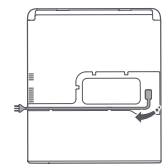


2. 将基站底板与基站主体按图示方式组装，并用力下压基站底板两侧，再下压中间连接处，在听到“咔哒”声后，表示基站底板和基站主体连接到位。



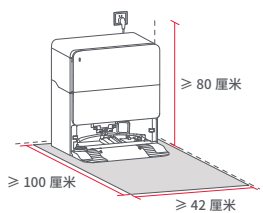
3. 将电源线按图示用力插紧，按照实际使用情况将多余线材收入电源线收纳槽内。

提示：左右线槽出口均可出线。



B2 放置基站

在硬质水平地面（如地板、地砖等）靠墙放置基站，且预留出高度至少 80 厘米，宽度至少 42 厘米，深度至少 100 厘米的空间，确保基站所在位置 WiFi 信号覆盖良好，以便获得更好的手机 app 使用体验。接通电源，确保基站状态指示灯亮起。



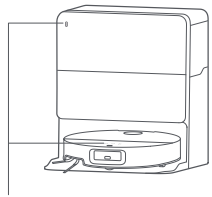
提示：

- 电源线垂于地面可能被机器人拖拽，引起基站移位或断电，请将多余线材收入电源线收纳槽内。
- 基站状态指示灯通电时常亮，机器人充电时熄灭。
- 基站出现异常后，基站状态指示灯将红灯常亮提醒。
- 务必在室内水平硬质地面放置基站，并远离明火、热源，远离有水、狭窄或可能使机器人悬空的区域。
- 在非硬质地面上（如地毯、地垫等）摆放基站有倾倒风险，且机器人可能无法进出基站。
- 请勿将基站放置于阳光直晒的地方或用任何物体遮挡信号发射区，否则机器人可能无法自动返回基站。
- 请勿在未安装清水箱、污水箱、高速自清洁刷、尘袋、沿边拖地模组清洗盘、清洁液盒以及清洗槽滤网等情况下使用基站。
- 请按照“日常维护”正确维护基站，请勿用湿抹布或湿巾等直接清理电源线及充电触片。
- 每台基站出厂前都会进行通水测试，基站水路残留少量水属于正常现象。

B3 开机并充电

长按 ⏻ 键开机，等待电源指示灯常亮后，将机器人放在基站前，确保基站已接通电源，短按机器人 ⌂ 键，机器人将自动返回基站充电。机器人内置高性能锂离子充电电池组， 为维持电池性能，日常使用请将机器人保持充电状态。

提示：电量不足时可能无法开机，请将机器人直接放入基站，并确保进入充电状态。



基站状态指示灯熄灭、主机电源指示灯呼吸闪烁：充电中

C 连接手机 App

C1 下载 App

在应用商店搜索“Roborock”或扫描二维码下载安装 Roborock app。

C2 重置 WiFi

同时按住 ⏻ 与 ⌂ 键直到语音提示“重置 WiFi，进入配网模式”，并等待语音及 WiFi 指示灯开始慢闪，表示机器人已进入配网模式。

提示：当路由器修改配置、遗忘密码或其他原因导致手机无法连接机器人时， 可以在重置 WiFi 进入配网模式后重新添加设备。

C3 添加设备

打开手机 app 首页，点击“添加设备” 或 “+” 按钮，根据页面提示添加您的设备。

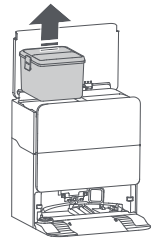
提示：

- 由于手机 app 的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照手机 app 内引导进行操作。
- WiFi 无线连接仅支持 2.4GHz 频段的网络，暂不支持 5GHz 频段。
- 机器人处于等待连接状态超过 5 分钟后，将自动关闭 WiFi 功能。如需再次连接，请重置 WiFi 后联网。

D 使用说明

D1 清水箱加水

掀开基站上盖，将清水箱提出并打开水箱上盖，加入自来水。加水完成后，盖紧水箱上盖并将清水箱装回基站。



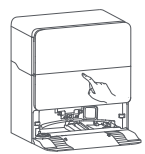
提示：

- 请勿装入热水，否则可能会造成水箱变形。
- 水箱外部如有残余水渍，请用柔软干布擦拭后再装回。
- 请勿在水箱中加入任何消毒剂，否则可能会造成产品损坏。清洁液请加入清洁液盒中，如果加到水箱中，可能会使清洁液浓度过高，影响正常使用。



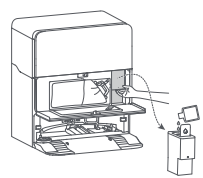
D2 添加清洁液

1. 按图示轻按打开集尘仓门，将手指伸入清洁液盒底部的扣手内，向外抽拉出清洁液盒，并将其放置在硬质水平面上。



提示：请勿直接拉开集尘仓门，以免损坏机器。

2. 打开清洁液盒上盖，向内加入石头官方清洁液。
3. 加液完毕后，盖紧清洁液盒上盖，并将其装回基站。请确认听到“咔哒”声， 以确保安装到位。



4. 关闭集尘仓门，以使集尘仓完全密封。

提示：

- 请完全取出清洁液盒后，再向内添加石头官方清洁液。
- 请勿添加任何消毒剂或非石头官方清洁液，否则可能会造成产品损坏。
- 添加清洁液后，机器人会自动向洗布和补水的用水中按照设定的配比添加清洁液，保证良好的拖地效果。
- 若日常无需使用地面清洁液，可跳过此步骤或通过手机 app 关闭自动添加清洁液功能。

D3 开机 / 关机

长按 ⏻ 键开机，电源指示灯亮起，机器人进入待命状态。
长按 ⏻ 键关机，本次任务结束。

提示： 机器人在充电中无法关机。

D4 启动清洁

短按 ⏻ 键启动清洁，机器人将动态规划清洁路线，默认采用先沿墙后 Z 字形填充的方式逐一完成各房间的清洁，有序高效覆盖。

提示：

- 清洁前请将地上的各类线材（包括基站的电源线）和贵重物品整理好，避免机器人清洁时拖拽引起电器断电、损坏物品或线材。
- 每次启动清洁任务前，请确保已正确安装拖布。
- 为确保机器人顺利返回基站，建议让机器人从充电状态出发，清洁过程中，请勿移动基站。
- 若电量过低请先充电再启动清洁。
- 清洁过程中电量不足时，机器人将自动返回基站充电，电量充足后自动回到中断处继续清洁。
- 清洁时间小于 10 分钟，将默认清洁两次。
- 机器人将默认升起拖布仅对地毯吸尘，可以在手机 app 中选择避开地毯。

D5 局部清扫

同时短按 ⟳ + ⏻ 键启动局部清扫。
清扫范围：机器人为中心 1.5 米 × 1.5 米的方形区域。

提示： 清扫结束后机器人会自动返回起点位置，进入待命状态。

D6 启动纯拖

短按 ⟳ 键启动纯拖模式。
纯拖模式下，主刷与边刷升起，主刷与风机停转，升降拖地模组下降。

提示： 纯拖模式相比扫拖模式噪音显著降低。

D7 暂　停

机器人工作中，非低矮场景下，按任意键暂停；低矮场景下，短按 ⏻ 点亮按键后，双击 ⏻ 暂停。暂停状态下，按 ⏻ 继续清洁，短按 ⌂ 键返回充电，长按 ⌂ 键回洗拖布，洗完继续清洁。

提示： 暂停时将机器人靠上基站充电，将结束本次清洁。

D8 休　眠

机器人超过 10 分钟无操作，自动进入休眠状态，电源指示灯若干秒闪烁一次。按任意键即可唤醒。

提示：

- 机器人充电时不会进入休眠。
- 休眠时间超过 12 小时自动关机。

D9 清洗拖布

机器人在清洁过程中会自动判断需要回洗拖布和为主机水箱补水的时机，并主动回洗拖布及补水，以保证良好的拖地效果。可长按 ⌂ 键或通过手机 app 手动控制机器人回洗拖布。短按任意键停止清洗拖布。

提示：

- 为确保机器人正常回洗拖布，建议让机器人从基站充电状态出发。在清洁过程中，请勿移动基站。
- 可通过手机 app 调节回洗间隔和洗布模式。
- 小心热水烫伤，请勿触碰出水口。

D10 集　尘

机器人清扫结束后，返回基站并按需自动集尘。可在充电时短按 ⌂ 键或通过手机 app 手动集尘。短按任意键停止集尘。

提示：

- 若长时间未使用集尘功能，请手动清理尘盒并确保集尘进风口开关顺畅，避免因堵塞影响集尘效果。
- 无需自动集尘时，可通过手机 app 关闭该功能。
- 请勿频繁连续手动集尘。
- 请确保集尘仓门完全关闭、一次性尘袋安装到位后再使用集尘功能。

D11 烘　干

机器人拖地结束或清洗拖布结束后，返回基站并按需自动烘干，也可通过手机 app 手动启停烘干。

提示：

- 烘干时，请远离烘干出风口。
- 可通过手机 app 调节烘干时长。
- 无需自动烘干时，可通过手机 app 关闭该功能。

D12 充　电

清洁结束后，机器人会自动返回基站充电。机器人暂停状态下，短按 ⌂ 键启动回充。充电时，电源指示灯呼吸闪烁。

提示：如机器人未找到基站将自动返回起点位置，请手动将机器人放回基站充电。

D13 勿扰模式

出厂默认开启时间段为 22:00-08:00，可使用手机 app 修改勿扰时间段或关闭，也可单独设置机器人在勿扰时间段内，是否自动续扫、集尘和烘干，按键灯亮度是否减弱，语音播报音量是否降低。

D14 童　锁

开启 / 关闭方式：长按主机 ⟳ 键或通过手机 app 设置。童锁开启时，机器人静止状态下所有按键均被锁定。机器人清洁或回充时，非低矮场景下，按任意键暂停；低矮场景下，短按 ⏻ 点亮按键后，双击 ⏻ 暂停。

D15 重置系统

当按键无响应或无法关机时，请取下机器人上盖，短按系统重置键，机器人将自动重启。

提示：重置系统后定时清洁和 WiFi 等相关设置将恢复到出厂状态。

D16 恢复初始设置

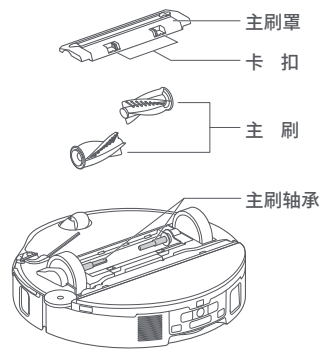
如重置系统后仍无法正常使用，请在开机状态下长按 ⌂ 键的同时按一次系统重置键直到语音提示 “开始恢复初始设置，大约需要 5 分钟，请耐心等待”，机器人将恢复出厂设置。

E 日常维护

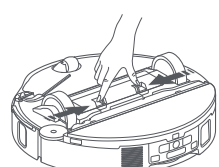
提示：

- 清洁或维护基站和机器人前，请确保基站断电、机器人关机。
- 更换频率由实际情况决定，如出现异常磨损，应及时更换零件。

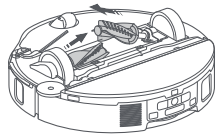
E1 主　刷 * 每 2 周清理，6–12 个月更换。



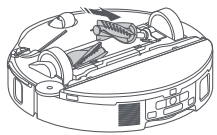
1. 翻转机器人，向内挤压主刷罩卡扣取下主刷罩。



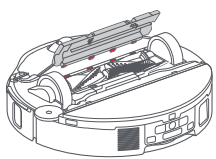
2. 按图示向上提起主刷，向外拔出后，清除主刷和主刷轴承上缠绕的毛发或脏物。

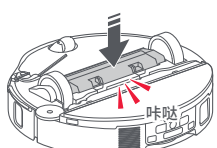


3. 按图示将主刷分别装回机器人，确保主刷与主刷轴承颜色相对应后插入到底，以确保安装到位。



4. 将主刷罩装回机器人，确保主刷罩 4 齿插入对应卡槽中，4 齿未露出即代表安装到位，然后压紧主刷罩，请确认听到“咔哒”声，以确保安装到位。



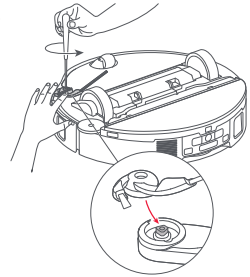


提示：

- 主刷脏污建议用湿布擦拭。如果浸水，务必晾干并避免暴晒。
- 请勿使用具有腐蚀性的清洁液或消毒剂清洗主刷。

E2 边　刷 * 每 1 个月清理，3–6 个月更换。

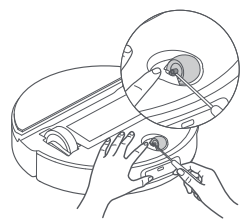
1. 拆下边刷固定螺丝。
2. 清理边刷后将其装回，确保边刷中央卡入到位后再锁紧螺丝。



E3 万向轮 * 按需清理。

1. 借助小螺丝刀等工具撬出轮轴，拔出轮体。

提示： 万向轮支架不可取出。

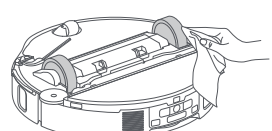


2. 冲洗轮体和轮轴上的毛发或脏物，晾干后装回轮体并压紧。



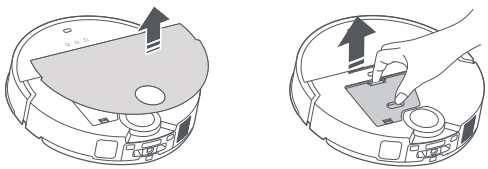
E4 主　轮 * 按需清理。

用柔软干布擦拭清理主轮。

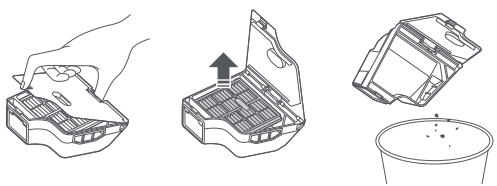


E5 尘　盒 * 按需清理。

1. 取下磁吸上盖，取出尘盒。

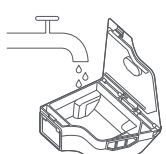


2. 向内挤压尘盒上盖卡扣，打开尘盒上盖，取出可水洗滤网，并倾倒垃圾。

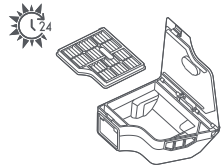


3. 向尘盒中注入清水后装回可水洗滤网，并关闭尘盒上盖左右摇晃尘盒，倒出脏水。

提示：请用清水清洗，不要添加任何洗涤剂，否则可能造成滤网堵塞。

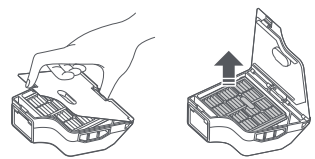


4. 晾晒尘盒及滤网至少 24 小时使其完全干透，再依次装回使用。



E6 可水洗滤网 * 每 2 周清理，6–12 个月更换。

1. 向内挤压尘盒上盖卡扣，打开尘盒上盖，取出滤网。

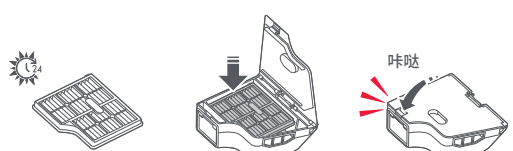


2. 反复冲洗并将污垢轻敲出来，直至干净为止。

提示：禁止用手、刷子或者尖锐物触碰滤网表面，以免损伤滤网。



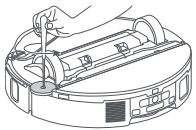
3. 晾晒滤网至少 24 小时使其完全干透，再装回使用。



E7 沿边拖布 * 按需清理，每 3-6 个月更换。

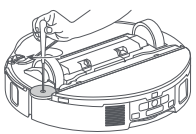
1. 拆下沿边拖布中间的固定螺丝，清洗拖布并晾晒。

提示：如拖布较脏，会影响拖地效果，请清洗后再使用。





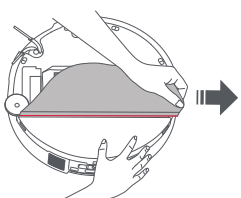
2. 晾干后装回拖布并锁紧螺丝。



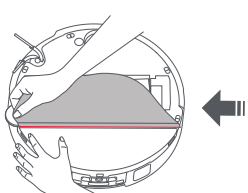
E8 震动拖布 * 按需清理，每 3-6 个月更换。

1. 从拖布支架上移除拖布，清洗拖布并晾晒。

提示：如拖布较脏，会影响拖地效果，请清洗后再使用。



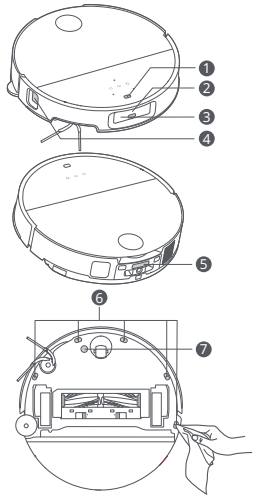
2. 晾干后沿着拖布支架插槽将拖布插入到底，并粘贴牢固。



E9 主机传感器 * 按需清理。

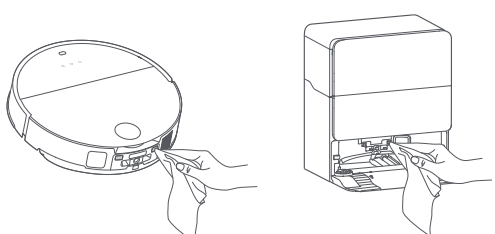
用柔软干布擦拭清理主机各传感器，包括：

1. 高度感知传感器；
2. 回充传感器；
3. Reactive AI 识别避障传感器；
4. 沿墙传感器；
5. 通讯传感器；
6. 悬崖传感器；
7. 地毯识别传感器。



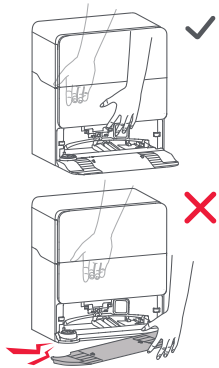
E10 充电触片 * 按需清理。

用柔软干布擦拭清理主机和基站的充电触片。



E11 搬动基站

在需要搬动基站时，请用一只手抓紧背面电源线收纳槽，另一只手抓紧正面内侧，如图所示向上抬起搬动。请勿直接抬起基站底板、基站上盖、集尘仓门搬运，避免发生基站主体砸落危险。



E12 污水箱 * 按需清理。

打开污水箱上盖倾倒污水后接入自来水，关闭水箱上盖，扣紧卡扣并摇晃水箱。清洗完成后倒出污水，再次关紧水箱上盖并装回使用。

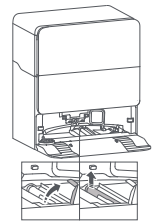
提示：

- 请勿装入热水，否则可能会造成水箱变形。
- 水箱外部如有残余水渍，请用柔软干布擦拭后再装回使用。



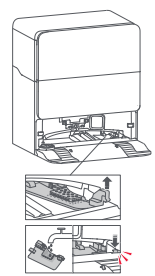
E13 高速自清洁刷 * 按需清理，每 6-12 个月更换。

1. 如图所示，向上提起高速自清洁刷卡扣，取出高速自清洁刷。
2. 清除高速自清洁刷上缠绕的异物，并冲洗干净后，将高速自清洁刷装回原位，扣上卡扣并确保扣合到位。



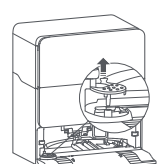
E14 清洗槽滤网 * 按需清理。

提起清洗槽滤网卡扣，取出滤网，并用水冲洗，再使用柔软干布清理并擦拭清洗槽 , 最后将滤网装回。请确认听到“咔哒”声，以确保安装到位。



E15 沿边拖地模组清洗盘 * 按需清理。

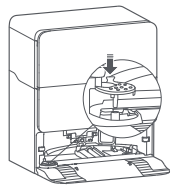
1. 按图示取出清洗盘。



2. 用水冲洗清洗盘。



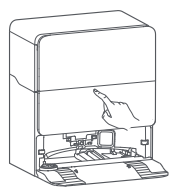
3. 将清洗盘装回。



E16 更换一次性尘袋 • 按需更换。

1. 按图示轻按打开集尘仓门。

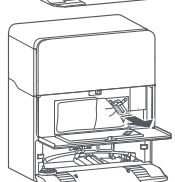
提示：请勿直接拉开集尘仓门，以免损坏机器。



2. 沿箭头方向取出一次性尘袋并丢弃。

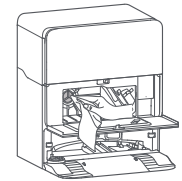
提示：

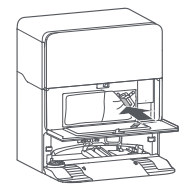
- 取出时，尘袋提手会将尘袋封闭起来，有效防止灰尘漏出。
- 请确保已安装尘袋，避免无尘袋自动集尘，可通过手机 app 关闭自动集尘功能。



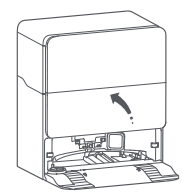
3. 用干抹布清理滤网，按图示将新的一次性尘袋插入卡槽，并将尘袋平整铺开，确保安装到位。

提示：请确保一次性尘袋安装牢靠，避免垃圾泄露损坏基站。





4. 将集尘仓门关闭到位，以确保完全密封。



基本参数

机器人吸尘器

产品型号	A1460RR
无线连接	WiFi 智能快连
额定电压	14.4V⎓
额定功率	65W

自清洁集尘充电座

产品型号	EWFD32HRR
额定输入	220V–240V ~ 50–60Hz
额定输入功率（充电 + 烘干状态）	150W
额定输入功率（集尘状态）	650W
额定输入功率（热水洗布）*	1320W
额定输出	20V⎓ 2.5A

* 在热水洗布功能下测得的最大功率。

提示： 型号核准代码在主机标签上标注。

产品中有害物质名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
电路板	×	○	○	○	○	○
金属件	×	○	○	○	○	○
塑胶件	○	○	○	○	○	○
电　池	×	○	○	○	○	○
线　缆	○	○	○	○	○	○
连接器	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T11364 的规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T26572 规定的限量要求以下。

× 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T26572 规定的限量要求。

某些部件也可能有环保使用期限标识，其环保使用年限以标识内的数字为准。

环保说明

取下电池步骤

*** 下述信息仅在丢弃本机器人时适用，并非日常操作说明。**

本产品内置的锂离子电池所含的化学物质可能会对环境造成污染，在报废之前请将其拆下，并交由专业的电池回收站进行集中处置。

如何拆卸电池：

1. 让机器人在不接触基站的情况下运行至无法清扫的低电量状态。
2. 将机器人关机。
3. 将机器人电池盖板螺丝卸下。
4. 取下电池盖板。
5. 按下卡扣拔出电池的连接器插头并取下电池。

提示：

- 拆卸电池时请确保电量用尽并确保机器人不接触基站。
- 请将整个电池组一起拆卸，请勿损坏电池组外壳，以免造成短路或者危险物质泄漏。
- 如果电池有渗出物并不慎接触到，请用大量清水冲洗并及时就医。

异常排除

机器人异常状态

机器人电源指示灯红色快闪并语音提示，请按照语音及 app 提示解决异常。

提示：

- 异常状态下 10 分钟无操作，机器人自动休眠。
- 异常状态下机器人靠上基站充电，将结束本次任务。

基站异常状态

基站状态指示灯红色常亮，请按照语音及 app 提示解决异常。

如无法排除故障
可拨打石头科技服务电话：400-900-1755
或扫描右方石头科技官方微信二维码联系客服

常见问题

问题类型	解决方法
无法开机	• 电池电量不足，请先靠上基站充电后再使用； • 电池温度过低或过高，请在 0-40°C 环境下使用。
无法充电	• 基站未通电，请确认基站电源线两头是否都已插好； • 接触不良，请清理基站与机器人的充电触片； • 请确认基站状态指示灯是否亮起。
充电速度慢	• 在高温或低温环境下使用，为了延长电池使用寿命，机器人会自动降低充电速度； • 充电触片可能脏污，请用柔软干布擦拭清理。
无法回充	• 基站附近障碍物太多，请清理障碍物或将基站放到开阔区域； • 机器人距离基站太远，请将机器人放到基站附近尝试。
行为异常	• 关机后重新开机。
清扫时有异响	• 主刷、边刷或主轮可能缠绕异物，请关机后清理； • 万向轮清扫中进灰或被缠绕，建议使用螺丝刀撬出并冲洗干净； • 升降拖地模组异常，请检查升降拖地模组是否安装到位或卡入异物。
无法连接 WiFi	• WiFi 功能未激活，请重置 WiFi 后再次尝试； • WiFi 信号不好，请确保机器人处于良好 WiFi 信号覆盖区内； • WiFi 连接异常，重置 WiFi 并下载最新手机客户端尝试再次连接； • WiFi 突然无法连接，可能家庭路由器设置有误，可及时联系石头客服帮助排查。
一直在基站是否耗电	• 机器人一直在基站时耗电极低，有利于保持电池处于最佳性能。
前三次使用是否需要充电十六小时	• 锂离子电池随用随充无记忆效应，充满即用无须等待十六小时。
清扫中途电量不足回充但未续扫	• 请确认机器人未处于勿扰模式下，该模式下不会续扫； • 手动回充或将机器人放回基站不会续扫。
机器人突然出现漏扫	• 可能沿墙传感器、悬崖传感器、地毯识别传感器等主机传感器已脏污，建议使用柔软干布擦拭干净。

常见问题

问题类型	解决方法
清扫能力下降或出现掉灰	• 尘盒已满，请清理尘盒； • 滤网被堵塞，请清理滤网； • 主刷被异物缠绕，请清理主刷 。
拖地模组不出水或出水量少	• 请使用手机 app 调大拖地水量。
局部清扫或移动位置后无法返回基站	• 局部清扫或者远距离移动位置后机器人将重新生成地图，如基站距离较远可能无法自动回充，请手动将机器人放回基站充电。
定时清洁未生效	• 确保机器人电量充足，电池电量高于 15% 时才能开始定时清洁。
基站状态指示灯红色常亮	• 电压异常，请在确保电源电压符合基站上标注电压的环境下使用； • 清水箱无水或未安装，请处理； • 污水箱水满或未安装，请处理； • 清洗槽滤网未安装或未安装到位，请检查。
集尘效果差或集尘有异响	• 机器人主刷、主刷罩未安装到位，请重新安装并确保安装到位； • 滤网、集尘风道、尘袋、集尘口、集尘进风口、尘盒堵塞，请清理。
机器人语音播报：错误 42 且基站清洁刷模组停靠在清洗槽左侧或右侧	• 停靠在左侧，请检查清洗槽左侧是否有异物卡住，请清理； • 停靠在右侧清洗槽滤网旁，可能滤网上有异物卡住或清洗槽滤网未按压到位卡住清洁刷模组，请清理并按压到位后重试。
拖布自清洁效果不佳	• 拖布未粘贴平整，请重新粘贴平整； • 环境较脏，建议使用手机 app 切换洗布模式，提升清洁效果。
无法自动集尘	• 请确认在 app 内打开自动集尘功能； • 集尘仓门未关闭，请关闭； • 机器人若未清扫过，自动返回基站不集尘； • 勿扰时间段内机器人自动返回基站将不会主动集尘，建议调整清扫时间、勿扰模式的时间或手动集尘； • 机器人手动搬回基站，不会自动集尘，建议手动启动集尘。

常见问题

问题类型	解决方法
无法清洗拖布	• 机器人若未拖过地，将不会主动清洗拖布； • 若机器人没有从基站出发，app 地图上没有基站，机器人将无法返回基站清洗拖布； • 清水箱无水或未安装，请处理； • 污水箱水满或未安装，请处理； • 清洗槽滤网未安装或未安装到位，请检查。
无法自动烘干	• 请确认在 app 内打开自动烘干功能； • 烘干过程中，如机器人离开基站，将提前结束烘干； • 环境较潮湿，建议使用手机 app 将烘干时长调高，提升烘干效果。
无法热水洗布	• 请确认 app 内洗布水温设定为热水。
边刷无法伸缩	• 请确认在 app 内打开角落清洁功能； • 边刷只会在墙角与特定沿墙场景时伸出； • 请检查边刷模组是否卡住异物。
沿边拖地模组不旋转	• 请检查沿边拖地模组是否卡住异物。
激光测距传感器无法升起 / 降下	• 激光测距传感器只会在低矮等特定场景时降下； • 请检查激光测距传感器周围是否卡住异物； • 请擦拭高度感知传感器。
拖布支架无法自动拆卸 / 装回	• 请确认在 app 内打开自动拆装拖布支架功能； • 自动拆装拖布支架功能只会在特定场景生效； • 请检查拖布支架是否卡住异物； • 请检查拖布支架是否正确安装在机器人上； • 请检查基站清洗槽是否有异物。

三包卡可沿此剪下 ➤

石头自清洁扫拖机器人三包凭证

石头科技严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，内容如下：

退换货政策

1. 七天退货

自您收到购买产品之日起 7 日内，本产品出现《石头自清洁扫拖机器人产品性能故障表》所列情况，经由石头科技售后服务中心检测确定为产品性能故障问题，您可以享受免费退货服务。

2. 十五天质量问题换货

自您收到购买产品之日起 15 日内，本产品出现《石头自清洁扫拖机器人产品性能故障表》所列情况，经由石头科技售后服务中心检测确定为产品性能故障问题，您可以享受免费换货服务。

保修政策

在保修期限内，本产品出现《石头自清洁扫拖机器人产品性能故障表》所列情况，经由石头科技售后服务中心检测确定为产品性能故障问题，您可以享受免费维修服务。

注意事项

本售后政策仅适用于中国大陆地区（港澳台除外）；
退货、换货或维修应当凭有效发票和三包凭证办理，请您妥善保管购机凭证；
退换货请保证产品、赠品、原包装以及购买凭证完好齐全；
寄回维修前请与在线客服或者销售商确认故障及送修要求。

整机及各零部件保修期限如下：

类　型	保修内容	保修期限
整　机	机器人（包含内置锂离子电池）；基站；电源线	2 年

注：随机耗材无保修期（主刷、边刷、滤网等）。

出现以下情况之一，石头科技将不能为您的机器提供免费保修服务：

1. 未经石头科技授权的机构、人员对产品进行了维修、检验、拆机等操作；
2. 未按照本产品说明书使用，导致误用、碰撞、疏忽、进液、事故、改动、不正确使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记等人为操作失误、过错；
3. 正常的磨损，及损耗件（如轮胎磨损、外壳划伤等）；
4. 因不可抗力造成的损坏；
5. 因保管不善（如进蟑螂、动物啃咬等）造成的损坏；
6. 已超过保修有效期限（付费购买的配件自签收之日起三个月内提供免费保修服务）；
7. 不符合《石头自清洁扫拖机器人产品性能故障表》所列的情况；
8. 因人为原因导致本产品及其配件产生《石头自清洁扫拖机器人产品性能故障表》所列情况。

石头自清洁扫拖机器人产品性能故障表

名　称	性能故障
机器人	说明书所列功能失效；不开机；不充电；主刷不工作；边刷不工作； 风机不工作；主轮不工作；升降拖地模组不工作；沿边拖地模组不工作
基　站	无法正常为主机供电；清水箱无法供水；污水箱无法抽水；无法正常检测水位；无法集尘； 无法自动添加清洁液；无法烘干；清洁刷模组无法工作；无法清洗拖布
电源线	无法正常为基站供电

提　示

1. 因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱 30 天；
2. 本产品仅限中国大陆地区（港澳台除外）销售，故本产品的售后服务和保修政策仅适用和提供于中国大陆地区（港澳台除外）。

产品保修卡

用户姓名：	产品名称及型号：
联系电话：	产 品 序 列 号：
通讯地址：	产品购买日期：

维修记录

	维修日期	故障描述及更换配件	维修中心	维修工程师
1				
2				

三包卡可沿此剪下 ◀

roborock

官方网站：http://www.roborock.com
服务电话：400-900-1755
制 造 商：北京石头世纪科技股份有限公司
地　　址：北京市昌平区安居路 17 号院 3 号楼 10 层 1001