

# 石头手持无线吸尘器H6

## 使用说明书



使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

## 安全须知

### 使用限制

- 本产品仅限于家庭及车内环境使用，请勿用于室外、商业或工业环境。
- 请勿将本产品存放于汽车后备箱或车内其他位置，避免高温或低温影响电池寿命。
- 请勿在高于40℃、低于4℃或潮湿的环境下使用。
- 请勿让身体、精神或感知能力有障碍的人（包括儿童）使用或操作本产品。
- 请勿让儿童将本产品当成玩具，使用时请监督儿童使其尽量远离。
- 请勿在电动刷头工作时，让人或宠物的肢体等部位靠近刷头旋转位置，避免产生伤害。
- 请勿用湿手触摸电源适配器插头及使用产品，防止产生伤害。
- 请勿用于吸取任何液体（如水、可乐等）。
- 请勿用于吸取任何燃烧或冒烟的物体（如未熄灭的烟头等）。
- 请勿用于吸取硬物或尖锐物体（如装修废料、玻璃、铁钉等）。
- 请依照说明书的指示使用本产品，因不当使用导致的任何损失，由用户自行承担。
- 本产品仅限海拔三千米以下区域使用。

### 电池及充电

- 本产品只能使用BQC04RR电源适配器充电。
- 请勿使用任何第三方电池、电源适配器或充电架。
- 请勿私自拆解、修理或改装电池、电源适配器或充电架。
- 请勿在靠近热源或潮湿的区域（如暖气片、浴室）充电或安装充电架。
- 请勿用湿布或湿手擦拭清理电源适配器或充电架。
- 请勿随意抛弃废弃电池，应交由专业回收机构处理。
- 如电源线出现破损或折断，请立即停止使用，并及时联系客服获取帮助。
- 如长时间不使用本产品，请充满电后拔下电源适配器插头并放置于阴凉干燥处，至少每3个月充电一次避免电池出现过放。

### 运输

- 如需运输产品，建议使用原包装盒包装。

### 注意

- 每月至少用自来水清洗滤网一次，清洗方法详见：维护与保养。

### 执行标准

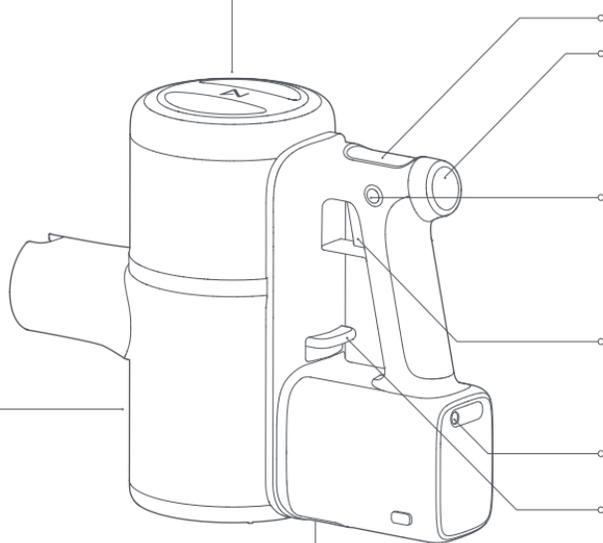
- GB 4706.1-2005, GB 4706.7-2014, GB 4343.1-2018, GB 17625.1-2012

# 产品介绍

## 主机

风机后置HEPA滤网

集尘桶



屏幕

切档键

• 短按可以调整吸尘器的工作档位

\* MAX档位下, 风机将全速运行, 续航可能会缩短, 且吹出热风

锁定键

• 短按可以进入/退出锁定状态, 锁定状态下按开关, 吸尘器会持续运行

\* 任意运行状态长按锁定键2s均可停止运转

开关

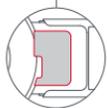
• 按下启动

• 松开关闭

充电口

倒尘开关

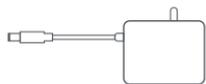
尘桶拆卸开关



充电触片

# 产品介绍

## 配件清单



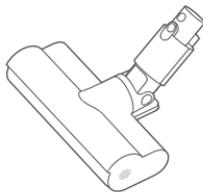
电源适配器



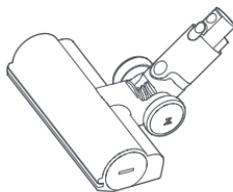
缝隙吸头



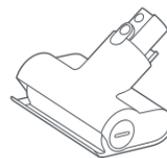
毛刷



地刷



地毯刷(选配)



床刷



延长杆

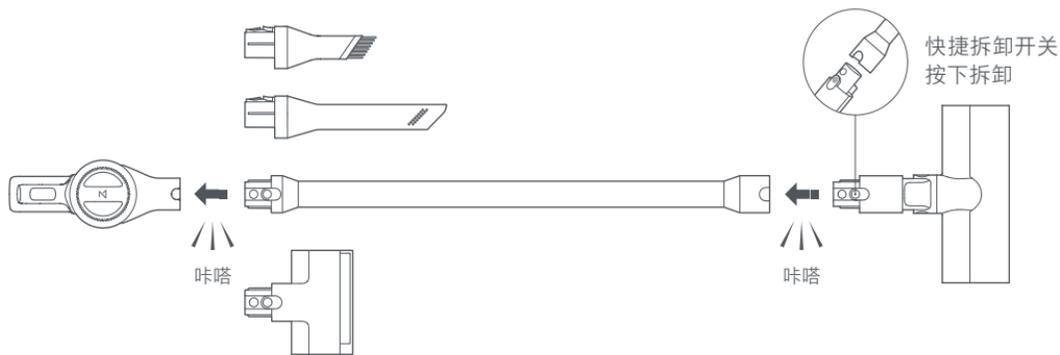


软管

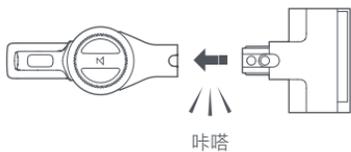
# 安 装

## 主机与配件安装图

方式一 主机连接延长杆再连接刷头



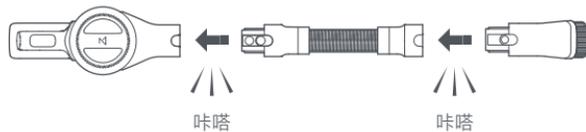
方式二 主机直接连接刷头



方式三 主机连接软管再连接刷头

注意:

软管不能连接床刷、地刷等电动刷头



# 使用说明

## 启动吸尘器

关机或待机状态按下开关启动吸尘器，此时屏幕显示运行状态界面。



注意：

- 运行状态稳定后才可以显示剩余运行时间。
- 剩余运行时间仅供参考，与实际时间可能有一定差距。

## 锁定

使用锁定功能可以避免一直按开关造成手指疲劳。待机或运行状态下短按锁定键，进入锁定状态，屏幕上将高亮锁定图标。在锁定状态下运行时，松开开关，吸尘器也不会停止。

再次按锁定键，可以解除锁定。

注意：

- 锁定运行状态下按开关键无响应。
- 充电或关机后再启动，将恢复默认的解锁状态。

## 切换档位

短按切档键，吸尘器将在标准-MAX-节能这3个档位间循环切换，屏幕上会高亮相应的图标。

注意：

充电或关机后再启动，档位将恢复默认的标准档。

## 停止运行

在非锁定状态，松开开关，吸尘器会停止运行。在锁定状态下，需要按锁定键解除锁定，才可以停止运行。

注意：

不论吸尘器处于何种运行状态，长按锁定键两秒，均可以停止运转。

## 待机与关机

运行状态下停止运行，或者关机状态下按锁定或者切档键，吸尘器都会进入待机状态，屏幕中央显示剩余电量。在待机状态下30秒无操作，屏幕会关闭；关屏后30秒无操作，吸尘器将会关机。



# 使用说明

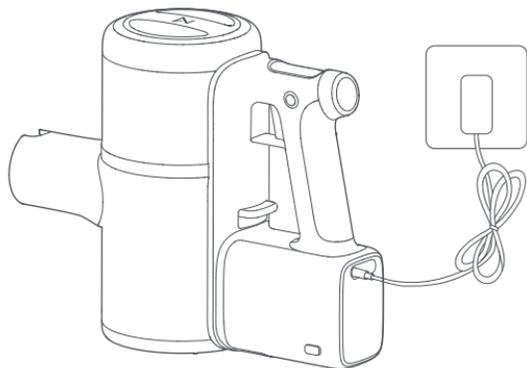
## 充电

吸尘器支持电源适配器直接充电和充电架充电。

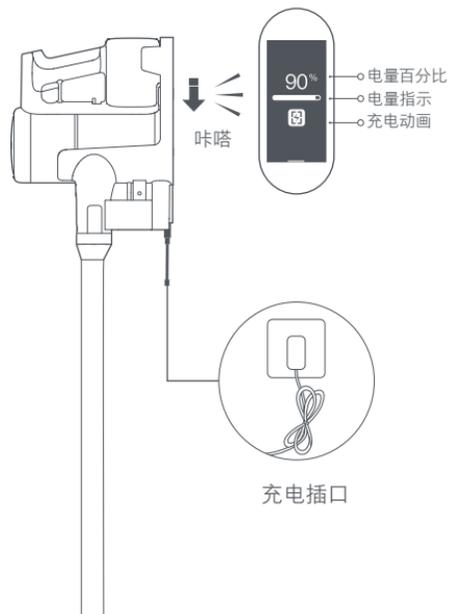
充电时屏幕显示电量和充电动画，1分钟无操作屏幕将熄灭。

注意：

- 充电时屏幕显示方向与运行时相反。
- 吸尘器充电时，吸尘器不会工作。
- MAX档位下连续使用后电池温度较高，此时充电速度可能会较慢。
- 吸尘器电量很低时，可能需要充电一段时间屏幕才能亮起。



电源适配器直接充电



充电架充电

# 使用说明

## 故障提示

吸尘器无法正常工作时，屏幕会显示故障提示，解决方法请参阅“故障排除”。



## 使用中的注意事项

1. 在使用手持吸尘器地刷或床刷清扫时，某些织物表面可能会起毛或者难以推动。如果发生了这种情况，建议在吸尘时使用毛刷或缝隙吸头。
2. 在对高抛光地板（木地板或抛光砖）吸尘之前，请先检查地刷（尤其是刷头位置）是否有异物，以免划伤地板。
3. 使用手持吸尘器前，请确保集尘桶、内部的气旋组件、前置过滤网和后置HEPA滤网安装到位。
4. 吸尘时切勿阻塞排气口。
5. 对于面粉，装修粉尘等精细粉尘，只能在粉尘量较少的情况下使用吸尘器进行清理。
6. 请勿使用吸尘器吸取尖锐硬物、小型玩具、大头针、回形针等，以避免损坏吸尘器及地面。

7. 使用本产品清洁楼梯、窗户等危险区域时请务必注意人身安全。

8. 请勿将产品放在桌子、椅子等高处或倚靠在其他物品上，以免因滑落或倾倒造成损坏。

9. 吸尘器地刷的移动可能会造成打蜡地板的表面光泽不均匀，可使用湿布擦拭地板，并用地板蜡进行抛光。

## 自动断电功能

1. 如果任何旋转部分出现卡滞，产品可能会自动断电，清除所有卡住异物后即可继续使用。
2. 刷头电机温度过高时，会自动断电停转，请等待刷头温度正常后继续使用。

## 清理滚筒缠绕异物

1. 电动刷头工作时，如吸入体积大的异物或缠绕过多毛发，可能会导致滚筒停转，此时需要及时清理。
2. 清理缠绕异物前，确保刷头已从主机脱离。防止误启动机器，造成人身伤害。

注意：

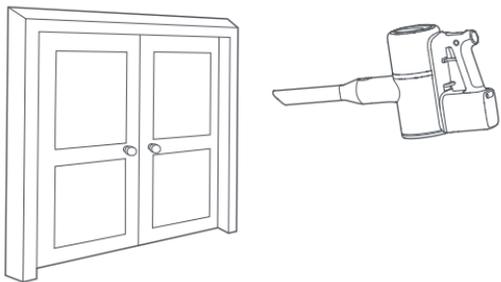
- 清除滚筒缠绕异物时请小心锋利物体。
- 如果无法顺利清除缠绕物，请参阅“清理滚筒”部分将滚筒拆卸下来再清理。

# 使用说明

## 配件的使用场景

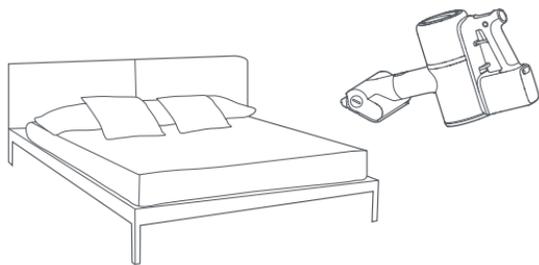
### 1. 缝隙吸头

适合清理门窗、楼梯死角等狭小缝隙。



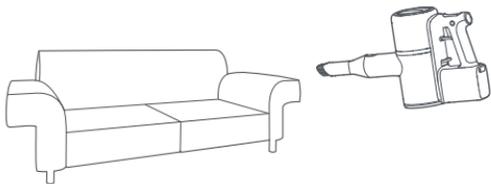
### 3. 床刷

适合床面、窗帘等纺织材料表面灰尘及螨虫的清理。



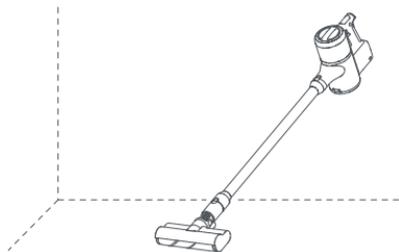
### 2. 毛刷

适合清理沙发、座椅等。



### 4. 地刷

适合清理地砖、地板等场景。



提示:

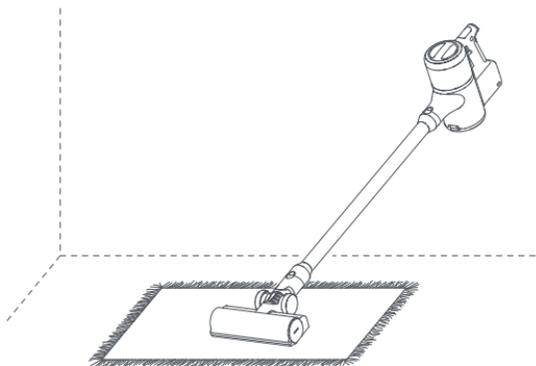
可单独使用毛刷清理主机、电动刷头等部位的灰尘。

# 使用说明

## 配件的使用场景

### 5. 地毯刷 (选配)

适合清理中短毛地毯, 也可以用于清理地砖、地板。



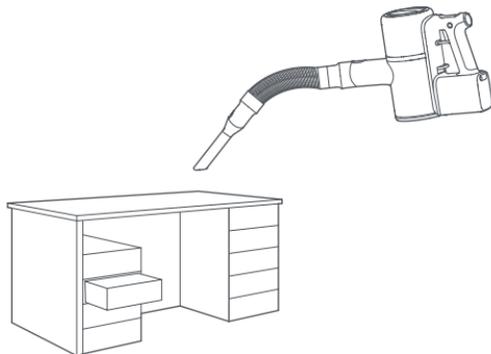
吸尘器安装地毯刷后, 在地毯表面工作时, 会自动进入地毯增压模式, 提升吸力, 离开地毯后会自动恢复原档位。

注意:

- MAX档位不会进入地毯增压模式。
- 易磨损地板上请谨慎使用地毯刷。

### 6. 软管

可连接非电动刷头使用, 如毛刷头和缝隙刷头, 可用于清理抽屉, 汽车内部等空间狭窄的位置。



## 维护与保养

### 产品保养

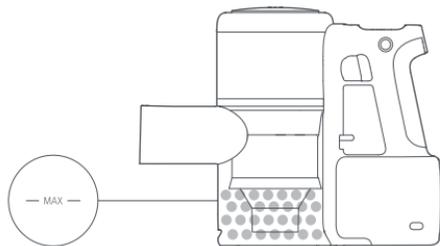
1. 请务必使用原装部件, 否则可能无法享受保修服务。
2. 若滤网、吸头等堵塞, 风机会间歇工作几次后停止, 请及时清理滤网、吸头等。
3. 如长时间不使用本产品, 请充满电后拔下电源适配器插头并放置于阴凉干燥处, 切勿放置在阳光直射或潮湿的环境中。至少每3个月充电一次避免电池出现过放。

### 清洁主机

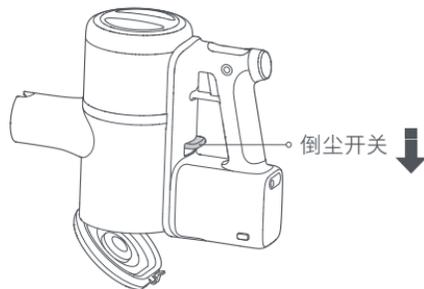
使用柔软干布擦拭清理主机。

### 清理集尘桶

1. 在清理集尘桶之前, 请断开电源适配器, 并保持关闭手持吸尘器。一旦灰尘达到尘桶“MAX”(最大)标记, 继续使用会影响吸尘效果, 请尽快清理后再使用。



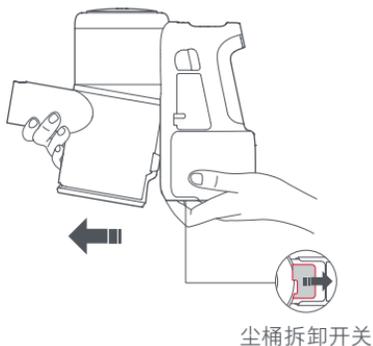
2. 若要倒掉垃圾, 请沿箭头方向推动手柄前方的倒尘开关, 即可打开集尘桶底盖, 使垃圾落入垃圾桶内。建议每周至少倾倒一次。



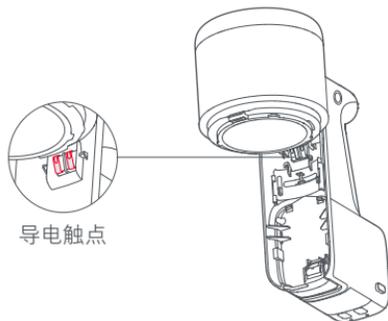
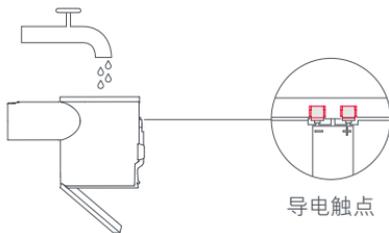
## 维护与保养

### 清理集尘桶

3.沿箭头方向拉集尘桶旁边的尘桶拆卸开关,同时将集尘桶拉开,可将集尘桶拆下清洗。



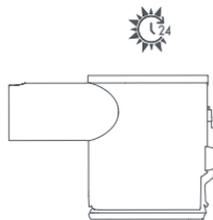
4.使用清水冲洗尘桶。建议每月至少清洗一次。若导电触点脏污,请用柔软干布擦拭导电触点。



注意:

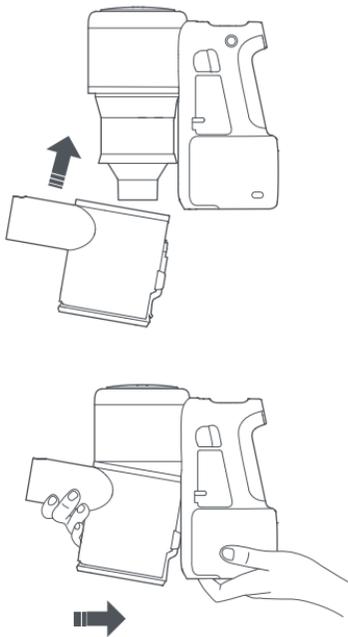
- 请勿使用洗涤剂、抛光剂或空气清新剂来清洁集尘桶。
- 请勿将集尘桶放入洗碗机等设备清洗。

5. 集尘桶完全晾干后,按图示步骤装回。



## 维护与保养

### 安装集尘桶



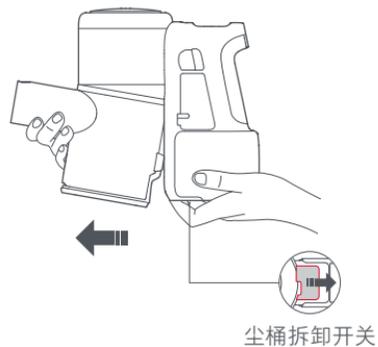
### 清洗前置过滤网及气旋组件

\*建议每月至少清洗一次

注意:

- 准备清洗前, 确保本产品已断开电源适配器, 并注意不要按到开关启动机器。
- 按照说明定期检查和清洗前置过滤网及气旋组件以确保性能。
- 打扫细粉尘或主要在“MAX”档位工作时, 过滤网可能需要更频繁清洗。

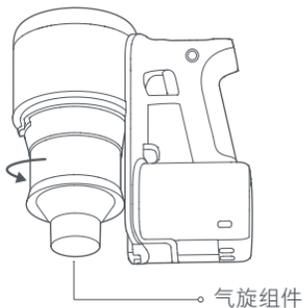
1. 按图示方法拆下集尘桶。



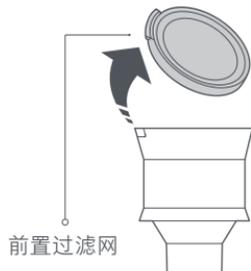
## 维护与保养

### 清洗前置过滤网及气旋组件

2.按图示逆时针方向旋转拆卸气旋组件。



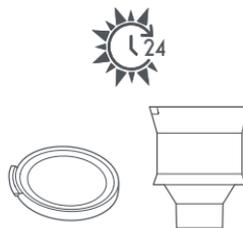
3.将前置过滤网从气旋组件中取出。



4.用冷水冲洗滤网及气旋组件，直到干净为止。冲洗完毕后，挤干过滤网。



5.将过滤网及气旋组件晾晒至少24小时以保证彻底干燥。



注意：

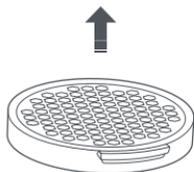
请勿将过滤网放入洗碗机、洗衣机中进行清洗或放在转筒式干燥机、烤箱、微波炉内或使用热风、明火等进行烘干。

6.晾干后，装回滤网及气旋组件。

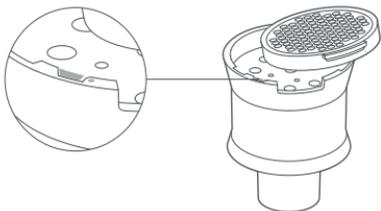
## 维护与保养

### 安装前置过滤网及气旋组件

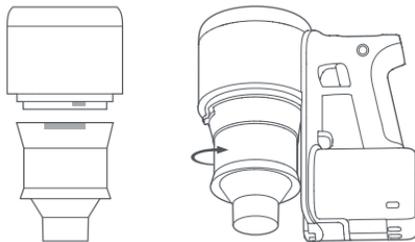
1. 将滤网正面向上。



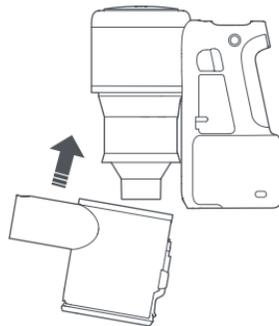
2. 将滤网放入气旋组件偏右侧位置，并向左轻推，将气旋组件上的防滤网漏装卡扣顶入卡槽，并使滤网上的突出部分嵌入气旋组件顶部的缺口中。



3. 按图示位置对齐气旋组件与主机，顺时针旋转将气旋组件安装到位。



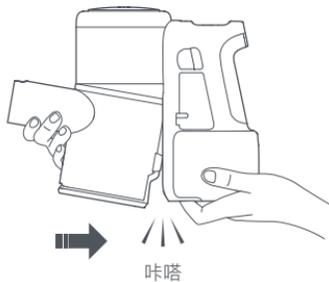
4. 将集尘桶稍稍倾斜，套向主机。



## 维护与保养

### 安装前置过滤网及气旋组件

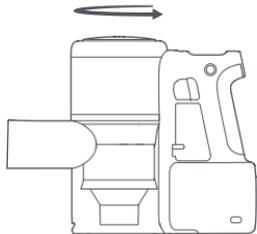
5.按图示方向轻推尘桶，直至听到“咔哒”声，将集尘桶卡牢。



### 清洗风机后置HEPA滤网

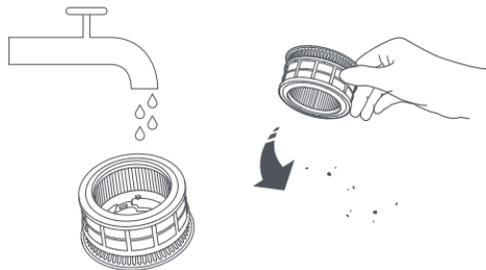
\* 建议每两个月清洗一次

1.将风机后置HEPA滤网逆时针旋转至打开位置，从主机上取下。



2.在流动的自来水下清洗后置HEPA滤网内部，清洗时应转动滤网，确保所有滤网缝隙均已清洗。对着水槽轻敲滤网数次，去除内部污水。

3.重复此过程 4-5 次，直到滤网清洗干净。



4.晾晒滤网，放置至少24小时以便彻底晾干。

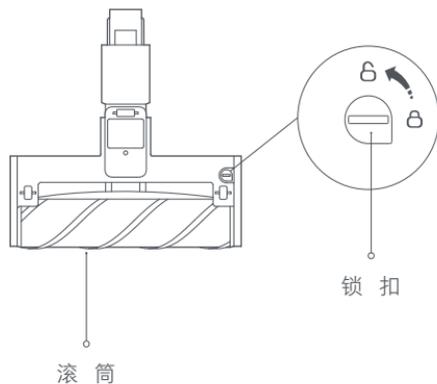
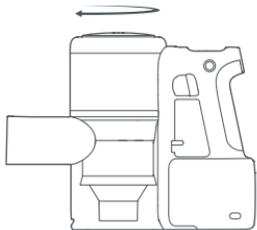


## 维护与保养

### 清洗风机后置HEPA滤网

\* 建议每两个月清洗一次

5. 晾干后将滤网重新装回，对准解锁标志放入并顺时针旋转，直至锁定到位。



2. 将端盖旋转到打开位置。轻轻地将滚筒从吸尘头滑开。

### 清理刷头滚筒

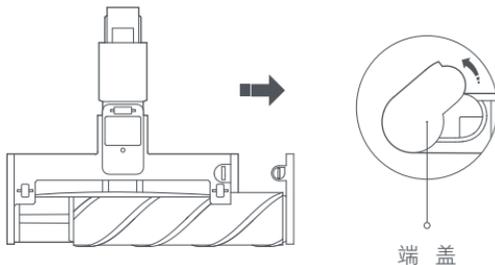
请按照以下说明定期检查和清理以维持其性能。取下滚筒前，请确保刷头已经从主机分离，以免误启动机器造成人身伤害。

注意：

床刷的滚筒部分必须拆下后单独清洗。床刷、地刷的机身内含有电气部件以及地刷的滚筒内含有轴承，请勿用水清洗。

### 清理地刷

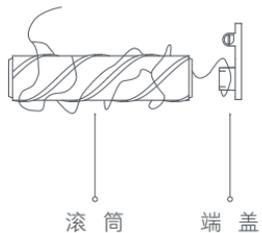
1. 将地刷按图示方向面对自己摆放。用硬币将锁扣逆时针旋转90°，转到解锁位置。



## 维护与保养

### 清理地刷

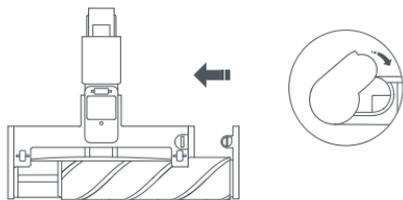
3. 分别清理滚筒与端盖缠绕的毛发。



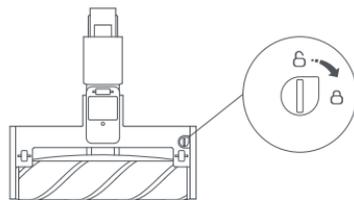
4. 清理干净后，将端盖装入滚筒。



5. 确认端盖安装到位后，按照图示步骤装回滚筒。滚筒安装到位后，将端盖旋转至关闭位置。



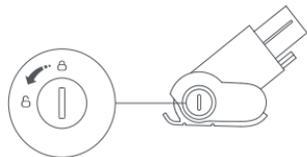
6. 将锁扣顺时针旋转90°至锁定位置，将滚筒固定。



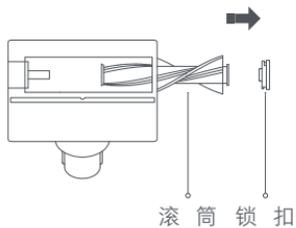
## 维护与保养

### 清洗床刷

1. 将吸尘头侧面锁扣正对自己，用硬币将锁扣逆时针旋转，直到锁扣脱落取出。



2. 将锁扣取出后，将滚筒从床刷内取出。



3. 冲洗并清理滚筒。



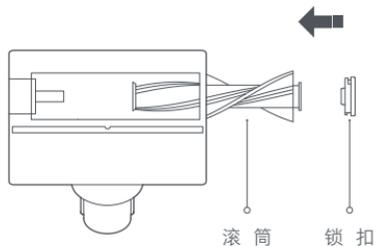
4. 晾晒时将滚筒竖直摆放，放置至少24小时以便彻底晾干。



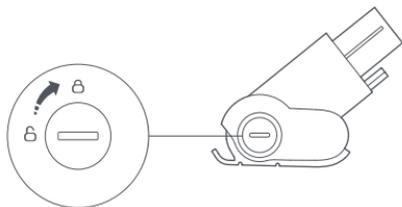
## 维护与保养

### 清洗床刷

5. 确认滚筒完全干燥后，装回滚筒。



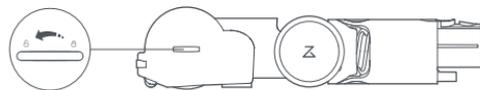
6. 将吸尘头侧面锁扣正对自己，用硬币将锁扣顺时针旋转至锁定位置，确保滚筒安装到位。



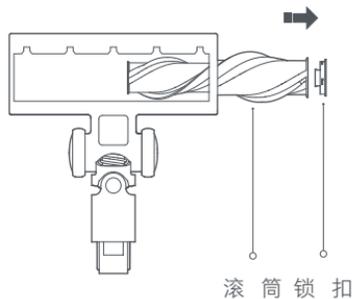
### 清理地毯刷

\* 地毯刷为选配

1. 将吸尘头侧面锁扣正对自己，用硬币将锁扣逆时针旋转，直到锁扣脱落取出。



2. 将锁扣取出后，将滚筒从地毯刷内取出。

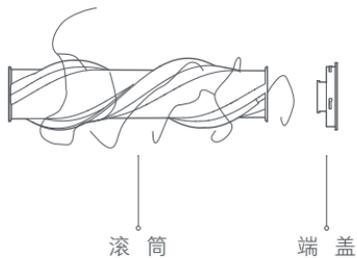


## 维护与保养

### 清理地毯刷

\* 地毯刷为选配

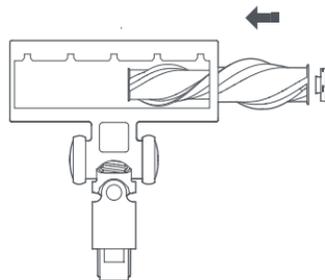
3. 将端盖与滚筒分开，分别清理滚筒与端盖缠绕的毛发。



4. 清理干净后，将端盖装入滚筒。



5. 确认端盖安装到位后，按照图示步骤装回滚筒。



6. 将吸尘头侧面锁扣正对自己，用硬币将锁扣顺时针旋转至锁定位置，确保滚筒安装到位。



## 基本参数

### 主机

名称	参数
型号	H6M1A
外形尺寸	284mm*111mm*221mm
电池	22.2V/3610mAh(TYP)锂电池
产品重量	约1.4kg
额定电压	22.2V ---
额定功率	420W

### 电源适配器

名称	参数
型号	BQC04RR
外形尺寸	57*70*28mm
额定输入	100-240V ~ 0.6A
额定输出	25.6V --- 0.8A
额定频率	50-60Hz

## 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电路板	×	○	○	○	○	○
金属件	×	○	○	○	○	○
塑胶件	○	○	○	○	○	○
电池	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
连接器	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
 × 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

 某些部件也可能有环保使用期限标识，其环保使用年限以标识内的数字为准。

## 环保说明

本产品内置的锂离子电池所含的化学物质会对环境造成污染，在报废产品前，必须将电池拆下，并交由专业的废旧电池回收站进行处置。

注意：

下述操作仅在报废本产品时适用。

### 取下电池步骤

\*下述信息仅在丢弃本吸尘器时适用，并非日常操作说明

- 1、取下尘桶和气流组件，拧下主机内壁上连接电池的三颗螺丝。
- 2、取下切档键及下面的螺丝，再卸掉手柄盖及底部的螺丝。
- 3、拔掉电池上的3个连接器，取下电池。

注意：

- 拆卸电池时请确保电量用尽并在断开适配器的情况下操作。
- 拔掉连接器时注意不要使正负电极接触，以免造成短路。
- 请将整个电池组一起拆卸，请勿损坏电池组外壳，以免造成短路或者危险物质泄漏。
- 如果不慎接触到电池渗出物，请用大量水冲洗并及时就医。

## 故障排除

吸尘器无法正常工作时，屏幕一般会循环显示错误信息和解决方式，请阅读屏幕内容，并结合下表以处理异常情况

故障图标	故障提示	解决方法
	电量低、请充电后再使用	电量不足，建议充电后再使用。
	温度异常 请等待电池温度正常再使用	将吸尘器放在阴凉处等待温度恢复正常再使用。
	温度异常 请等待电池温度正常再充电	将吸尘器电源断开，放在阴凉处等待温度恢复正常再充电。
	检查刷头 请检查刷头是否卡顿或清理刷头	请检查刷头是否卡顿或清理刷头，参考维护与保养。
	风道堵塞 吸头或滤网可能堵塞	请检查刷头滤网是否堵塞，或者尘桶是否已满。
	内部错误 请联系售后 错误代码0X	请联系售后解决 可以向客服提供错误代码。
	充电异常 请联系售后 错误代码0X	
	风机异常 请联系售后 错误代码0X	

## 常见问题

故障现象	解决方法
屏幕不显示内容	1.可能是电量过低，建议充电后再使用。长时间不用时建议充满电，并每隔3个月时间充电一次。 2.低电时可能需要充电一段时间屏幕才能亮起。如果充电后屏幕仍然不亮，请联系售后解决。
电动刷头不转	1.可能是刷头电机高温保护，请等待刷头温度正常后再使用。 2.可能是电动刷头触点脏污，请用柔软干布擦拭触点后重试。
地毯刷在地板上也启动增压	地毯刷可能缠绕异物，请检查并清理，确保地毯刷旋转顺畅。
吸力降低	1.集尘桶装满或滤网堵塞。清理集尘桶及滤网后使用。 2.刷头堵塞，清理刷头堵塞物。

## 石头手持无线吸尘器三包凭证

石头手持无线吸尘器产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

### 保修期限

- 1.自签收次日起7日内，本产品出现《石头手持无线吸尘器产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由石头售后服务中心检测确定，可免费享受退货或换货服务；
- 2.自签收次日起8日-15日内，本产品出现《石头手持无线吸尘器产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由石头售后服务中心检测确定，可免费享受换货或者维修服务；
- 3.自签收次日起24个月内，本产品出现《石头手持无线吸尘器产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由石头售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。

### 保修内容

类型	保修内容	保修期限
整机	主机(包含内置锂电池)、电源适配器	2年
主要部件	电机	3年
附件	缝隙吸头；毛刷；床刷；地刷；延长杆；充电架；软管	1年

提示：

床刷滚刷、地刷滚筒、滤网为产品随机耗材，无保修期。

### 非保修条例

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
2. 已超过三包有效期；
3. 因不可抗力造成的损坏；
4. 不符合《石头手持无线吸尘器产品性能故障表》所列性能故障的情况；
5. 因人为原因导致本产品及其配件产生《石头手持无线吸尘器产品性能故障表》所列性能故障。

## 石头手持无线吸尘器产品性能故障表

石头手持无线吸尘器产品性能故障表	
名称	性能故障
主机	说明书所列功能失效
	主机不开机
	正常使用下风机不工作、地刷不工作、床刷不工作
电源适配器	无法正常为主机充电

## 提示

1. 因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全, 建议您自签收之日起至少保留包装箱30天。
2. 本产品仅限中国地区 (不含港澳台地区) 销售, 故本产品仅在中国地区 (不含港澳台地区) 提供售后服务, 本保修条例仅适用于中国地区 (不含港澳台地区)。

## 产品保修卡

用户姓名 (User Name)	
通讯地址 (Address)	
联系电话 (Phone No.)	
产品名称及型号 (Product Name and Model Number)	
产品序列号 (Serial Number)	
产品购买日期 (Purchase Date)	

## 维修记录

	维修日期	故障描述及更换配件	维修中心	维修工程师
1				
2				

## 技术支持

您在使用过程中如有任何问题，请拨打服务热线或联系微信官方服务号，石头技术支持专家将为您解答。

服务热线：400-900-1755

微信官方服务号：石头科技roborock



您也可访问石头科技官网[www.roborock.com](http://www.roborock.com)获得在线帮助、使用教程视频及电子说明书等有用信息。

在线客服: <http://www.roborock.com>

服务电话: 400-900-1755

制造商: 北京石头世纪科技股份有限公司

地址: 北京市海淀区黑泉路8号1幢康健宝盛广场C座六层6016, 6017, 6018号

